Перечень предоставляемых социальных услуг

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
27.12.2012 N 1218
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
17.09.2020 N 538)

ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН ЭТИМИ УСЛУГАМИ

(в ред. постановлений Совмина от 17.09.2020 N 538,
от 15.11.2022 N 780, от 19.06.2024 N 435)

Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения	
15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):	
(в ред. постановлений Совмина от 15.11.2022 N 780, от 19.06.2024 N 435)	
15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья	1 раз при поступлении в учреждение
15.2. обеспечение средствами личной гигиены	при необходимости
15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай)	при необходимости не менее 3 раз в день
15.4. обеспечение питанием	при необходимости не менее 2 раз в день
16. Консультационно-информационные услуги:	
16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"
16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"
16.4. предоставление информации по специальным телефонам "горячая линия"	"
16.5. проведение информационных бесед	2 раза в неделю
17. Социально-бытовые услуги:	
17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 7

	килограммов за раз
17.2. организация горячего питания на дому:	
17.2.1. доставка на дом горячего питания	при необходимости
17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.2.3. приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 2 блюд за раз
17.3. доставка овощей из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 7 килограммов за раз
17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 50 литров в неделю
17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
17.5.1. доставка топлива из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 35 килограммов в неделю
17.5.2. подготовка печей к растопке	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание),

	соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.5.3. растопка печей	"
17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7. уборка жилых помещений:	
17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	при необходимости 1 раз в день
17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.3. вынос мусора	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7.4. подметание пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	"
17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек	"
17.7.7. мытье пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 35 кв. метров за раз
17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников,	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких

очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
17.7.9. смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - до 2 раз (до 6 единиц) в год
17.7.10. уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты	"
17.7.13. мытье посуды	"
17.7.14. чистка унитаза	"
17.7.15. мытье холодильника	"
17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности

	осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях <*>	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.12. оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости
17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	в форме стационарного социального обслуживания - при необходимости
	в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 2 раз в день
17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
17.17.1. причесывание	в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в день <**>
	в форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости <**>
	в форме социального обслуживания на дому

	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости
17.17.2. помощь в принятии ванны (душа)	в форме стационарного социального обслуживания - не реже 1 раза в неделю <**>
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - не реже 1 раза в неделю
17.17.3. мытье головы	в форме стационарного социального обслуживания - 2 раза в неделю <**>
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - 2 раза в неделю
17.17.4. бритье бороды и усов	"
17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	в форме стационарного социального обслуживания - 1 раз в неделю <**>
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - 1 раз в неделю
17.17.6. смена подгузника	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4 <****>, - при необходимости
17.17.7. вынос судна	"
17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	при необходимости
17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю

17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)	при необходимости
17.22. организация прогулки на свежем воздухе	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 1 раз в день
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, - при необходимости до 30 минут за раз
17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	в форме стационарного социального обслуживания - по назначению врача-специалиста
	в форме социального обслуживания на дому - при необходимости
17.24. исключен с 1 июля 2024 года. - Постановление Совмина от 19.06.2024 N 435	
18. Социальный патронат:	
экстренный	не менее 2 раз в неделю
плановый	не менее 1 раза в месяц
контрольный	1 раз в 3 месяца
19. Исключен	
(п. 19 исключен с 1 июля 2024 года. - Постановление Совмина от 19.06.2024 N 435)	
20. Социально-посреднические услуги:	
20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	"
20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	"
20.3. содействие в получении:	
20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	"
20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	"
(в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780)	
20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	"
20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения	"
20.6. содействие в заготовке:	

20.6.1. овощей на зиму	"
20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	"
20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг	"
20.8. содействие в организации получения медицинской помощи	"
20.9. услуги переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху)	не более 90 часов в год
(пп. 20.9 введен постановлением Совмина от 15.11.2022 N 780)	
21. Социально-психологические услуги:	
21.1. психологическое консультирование	"
21.2. психологическая коррекция	"
21.3. психологическая профилактика	1 раз в месяц
21.4. психологическое просвещение	"
21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения	при необходимости
22. Социально-реабилитационные услуги:	
22.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида
(пп. 22.1 в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780)	
22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
(в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780)	
22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий	при необходимости
(пп. 22.3 в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780)	
22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	"
22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	"
22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	"
22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи	при необходимости

(пп. 22.7 введен постановлением Совмина от 15.11.2022 N 780)	
22.8. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков:	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому - при необходимости
22.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой	
22.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой	
22.8.3. коммуникативных навыков	
22.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)	
(пп. 22.8 введен постановлением Совмина от 19.06.2024 N 435)	
22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
(пп. 22.9 введен постановлением Совмина от 19.06.2024 N 435)	
22.10. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
22.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами	"
22.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг <**>	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому - 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
22.10.3. обеспечение работы кружков по интересам	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 5 раз в неделю
	в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4 <****>, - до 2 раз в неделю
22.10.4. обеспечение работы клубов по интересам	1 раз в месяц
22.10.5. проведение культурно-массовых мероприятий	"

(пп. 22.10 введен постановлением Совмина от 19.06.2024 N 435)	
22.11. организация духовных бесед со священнослужителями	"
(пп. 22.11 введен постановлением Совмина от 19.06.2024 N 435)	
23. Услуги по уходу:	
23.1. услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):	
23.1.1. оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет
23.1.2. оказание помощи семьям в уходе за двумя и более детьми-инвалидами	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет
23.1.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
23.1.4. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
23.1.5. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов	не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни
23.1.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет
23.2. услуги сиделки	в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц
23.3. услуги дневного присмотра	в форме социального обслуживания на дому - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю; для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц в форме полустационарного социального обслуживания - при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
23.4. обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода	при необходимости
(п. 23 в ред. постановления Совмина от 19.06.2024 N 435)	
24. Исключен	
(п. 24 исключен с 1 июля 2024 года. - Постановление Совмина от 19.06.2024 N 435)	

25. Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет
(п. 25 в ред. постановления Совмина от 15.11.2022 N 780)	
25-1. Услуги персонального ассистента	для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 20 часов в месяц для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов: имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - при необходимости до 40 часов в месяц имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 60 часов в месяц
(п. 25-1 введен постановлением Совмина от 15.11.2022 N 780)	