

# **Условия и порядок оказания социальных услуг**

## ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
10 января 2013 г. N 3/4

### ДНЕВНОЙ ПРИСМОТР

в формах социального обслуживания на дому и полустационарного социального обслуживания

#### показания

11.1. медицинские показания: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение;

#### противопоказания

11.2.1. психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в группах 1 и 2, определенных приложением 3 к Инструкции о порядке осуществления диспансерного наблюдения;

11.2.2. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

## ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

неработающим гражданам 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста

#### показания

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию;

#### противопоказания при оказании услуг инвалидам

7. психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в группах 1 и 2

#### противопоказания при оказании услуг

неработающим гражданам 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста

6.2.1. психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение;

6.2.2. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НА ДОМУ

(за исключением услуг сиделки, дневного присмотра, обеспечения работы кружков по интересам, проведения занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков, услуг персонального ассистента)

#### показания

8.1. Травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию;

#### противопоказания

8.2. Психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в группах 1 и 2, определенных приложением 3 к Инструкции о порядке осуществления диспансерного наблюдения.



## УСЛУГИ СИДЕЛКИ

### показания

9. Травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности к **самообслуживанию** и к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности к **самостоятельному передвижению**

### противопоказания

1. Общие медицинские противопоказания для получения социальных услуг:

1.1. инфекционные и паразитарные заболевания:

1.1.1. активный туберкулез различной локализации - до окончания срока изоляции;

1.1.2. микозы (за исключением микоза ногтей, кандидоза кожи и ногтей, кандидоза урогенитальных локализаций, кандидозного стоматита) - до выздоровления;

1.1.3. чесотка - до выздоровления и окончания срока изоляции;

1.1.4. сифилис, гонококковая инфекция - до выздоровления и окончания срока изоляции;

1.1.5. болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека, проявляющаяся в виде инфекционных и паразитарных болезней в терминальной стадии заболевания;

1.1.6. иные инфекционные и паразитарные заболевания, вызванные различными возбудителями, - до выздоровления и окончания срока изоляции;

1.2. острые заболевания и (или) хронические заболевания в стадии декомпенсации (терминальной стадии);

1.3. заболевания, требующие оказания медицинской помощи, в том числе специализированной, в стационарных условиях в организации здравоохранения.

## ПЕРСОНАЛЬНЫЙ АССИСТЕНТ

### показания

10.1.1. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности к **самостоятельному передвижению**, - для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;

10.1.2. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности к ориентации, - для инвалидов с нарушением зрения;

10.1.3. психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к умеренному **(ФК 2)** или выраженному **(ФК 3)** ограничению способности контролировать свое поведение, - для инвалидов с интеллектуальными нарушениями;

### противопоказания

10.2. медицинские противопоказания: психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности **контролировать** свое поведение, и (или) травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности к **самообслуживанию**.

ОБЕСПЕЧЕНИЮ РАБОТЫ КРУЖКОВ ПО ИНТЕРЕСАМ, ПРОВЕДЕНИЮ ЗАНЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ, И (ИЛИ) ВОССТАНОВЛЕНИЮ, И (ИЛИ) РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ НА ДОМУ

### показания

12.1. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности к **самообслуживанию** и к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности к **самостоятельному передвижению**;

### противопоказания

12.2. психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному **(ФК 4)** ограничению способности **контролировать** свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в группах 1 и 2, определенных приложением 3 к Инструкции о порядке осуществления диспансерного наблюдения

МЕДИЦИНСКИЕ ПОКАЗАНИЯ И МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНЫХ ПАНСИОНАТАХ (ОТДЕЛЕНИЯХ) ОБЩЕГО ПРОФИЛЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ:

### показания

2.1. медицинские показания: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к выраженному (функциональный класс (далее - ФК) 3) или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию в сочетании (без сочетания) с психическими расстройствами и расстройствами поведения, приведшими к легкому (ФК 1) или умеренному (ФК 2) ограничению способности контролировать свое поведение, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ, при условии отсутствия употребления психоактивных веществ в течение 6 месяцев;

### противопоказания

2.2. медицинские противопоказания: психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к выраженному (ФК 3) или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ.



9. Граждане, заключившие договоры ренты с предоставлением средств на содержание, а также договоры пожизненного содержания с иждивением (за исключением граждан, заключивших такие договоры с местными исполнительными и распорядительными органами), имеют право на:

социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, оказываемые государственными учреждениями социального обслуживания

Условия предоставления услуг

на условиях полной оплаты

Граждане, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, имеют право на:

социальные услуги, оказываемые в форме полустационарного социального обслуживания

Условия предоставления услуг

на условиях полной оплаты

социальные услуги, предусмотренные пунктом 13 (услуги сопровождаемого проживания инвалидам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии, оказываемые домами сопровождаемого проживания)

социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предусмотренные подпунктами 17.1, 17.6, 17.8, 17.23 пункта 17 (17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости

17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом  
17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)

17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения)

социальные услуги, предусмотренные подпунктом 22.10.3 пункта 22 перечня, в объеме не более 8 часов в календарном месяце (22.10.3. обеспечение работы кружков по интересам)

в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 5 раз в неделю  
в форме социального обслуживания на дому - до 2 раз в неделю

социальные услуги, предусмотренные подпунктами 23.2, 23.3 пункта 23 перечня (23.2. услуги сиделки, 23.3. услуги дневного присмотра)

23.2 для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц

23.3 для граждан, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, - при необходимости до 8 часов в месяц

Семьи, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, имеют право на:

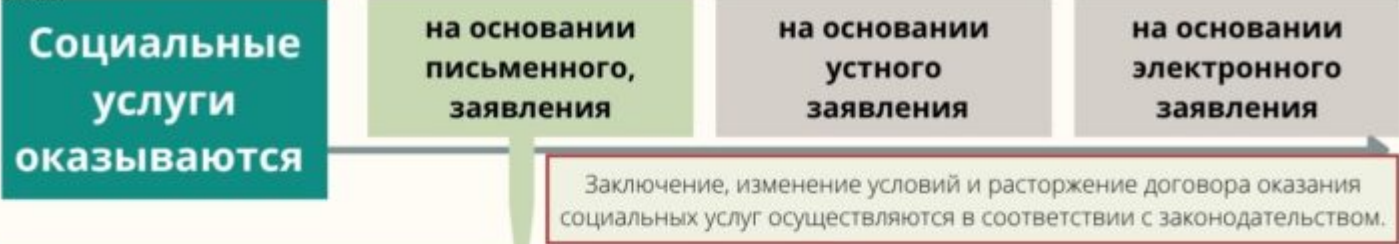
социальные услуги, предусмотренные подпунктом 23.1.6 пункта 23 и подпунктом 32.6 пункта 32 перечня.

23.1.6. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы (не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет)

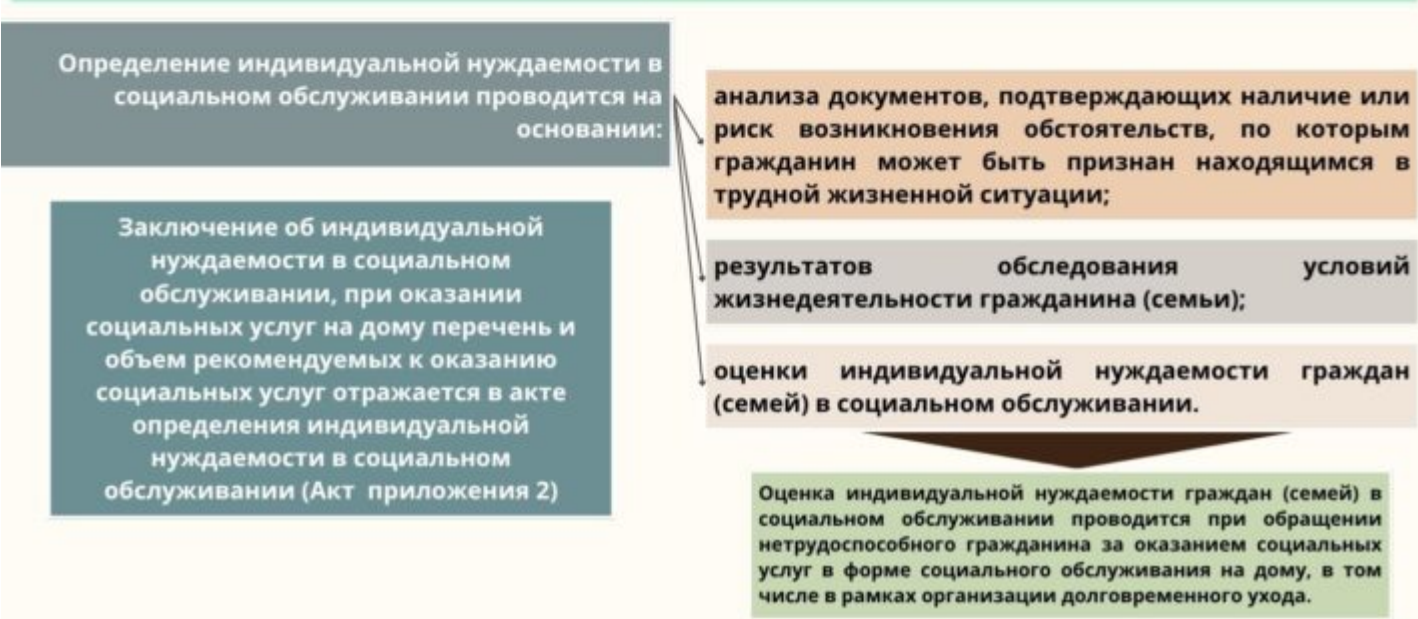


# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

п.4. (Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 N 11 (ред. от 15.05.2024) "Об оказании социальных услуг")



## 4-1. Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в социальном обслуживании.





# УСЛУГИ В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮТСЯ:**

НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 16.1 - 16.3, 16.5 ПУНКТА 16, ПОДПУНКТАМИ 17.13, 17.16, 17.17.1, 17.17.6, 17.17.7, 17.22 ПУНКТА 17, ПОДПУНКТАМИ 20.1 - 20.4 ПУНКТА 20, ПУНКТОМ 21, ПОДПУНКТАМИ 22.1 - 22.8, 22.10.1, 22.10.2, 22.10.4, 22.10.5, 22.11 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ;

ИНВАЛИДАМ I И II ГРУППЫ, МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕСТУАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, ДЕТАМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИМ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ, - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 22.9 И 22.10.3 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ; (22.9. ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ОСВОЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ; 22.10.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ КРУЖКОВ ПО ИНТЕРЕСАМ)

ИНВАЛИДАМ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ, ДО ТРЕХ МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА СО ДНЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТОМ 16.1 ПУНКТА 16, ПОДПУНКТОМ 20.1 ПУНКТА 20, ПУНКТОМ 21, ПОДПУНКТАМИ 22.1 - 22.9, 22.10.3 - 22.10.5 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ;

ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 16.1 - 16.3, 16.5 ПУНКТА 16, ПУНКТОМ 21, ПОДПУНКТАМИ 22.7, 22.10.5 ПУНКТА 22, ПОДПУНКТОМ 23.4 ПУНКТА 23.

ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 16.1 - 16.3, 16.5 ПУНКТА 16, ПУНКТОМ 21, ПОДПУНКТАМИ 22.7, 22.10.5 ПУНКТА 22, ПОДПУНКТОМ 23.4 ПУНКТА 23.

**НА УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮТСЯ:**

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕСТУАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, СРЕДНЕДУШЕВОЙ ДОХОД КОТОРЫХ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 200 ПРОЦЕНТОВ УТВЕРЖДЕННОГО В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ БЮДЖЕТА ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА В СРЕДНЕМ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ, - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 22.9 И 22.10.3 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ; МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ ОДИНОКИМ НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТОМ 23.3 ПУНКТА 23 ПЕРЕЧНЯ.

**НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮТСЯ:**

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕСТУАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГРАЖДАН, УКАЗАННЫХ В АБЗАЦЕ ТРЕТЬЕЙ ЧАСТИ ВТОРОЙ И ЧАСТИ ТРЕТЬЕЙ НАСТОЯЩЕГО ПУНКТА, - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 22.9 И 22.10.3 ПУНКТА 22, ПОДПУНКТОМ 23.3 ПУНКТА 23 ПЕРЕЧНЯ.

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕСТУАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГРАЖДАН, УКАЗАННЫХ В АБЗАЦЕ ТРЕТЬЕЙ ЧАСТИ ВТОРОЙ И ЧАСТИ ТРЕТЬЕЙ НАСТОЯЩЕГО ПУНКТА, - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 22.9 И 22.10.3 ПУНКТА 22, ПОДПУНКТОМ 23.3 ПУНКТА 23 ПЕРЕЧНЯ.

**Показания и противопоказания для оказания социальных услуг неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше в форме полустационарного социального обслуживания:**

**показания:** 6.1. медицинские показания: травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию;

**6.2. медицинские противопоказания:**

6.2.1. психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение;

6.2.2. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

## УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ:

### ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

- 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки при необходимости
- 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
- 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
- 16.4. проведение информационных бесед
- 21. социально-психологические услуги;
- 22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи
- 22.10.5. проведение культурно-массовых мероприятий
- 23.4. обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода

### НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ

- 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки
- 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
- 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
- 16.4. проведение информационных бесед
- 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании
- 17.16. оказание помощи в купании лица (корчагание)
- 17.17.1. причесывание
- 17.17.6. смена подушки
- 17.17.7. вынос судна
- 17.22. организация прогулки на свежем воздухе
- 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей
- 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы
- 20.3. содействие в получении:
- 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги
- 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)
- 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждение социального обслуживания;
- 21. социально-психологические услуги;
- 21.1. психологическое консультирование;
- 21.2. психологическая коррекция;
- 21.3. психологическая профилактика;
- 21.4. психологическое просвещение;
- 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения
- 22. социально-реабилитационные услуги (23. социально-реабилитационные услуги);
- 22.1. содействие в выполнении реабилитационных, адаптационных мероприятий;
- 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации;
- 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий;
- 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков;
- 22.4.1. помощь в подборе и выдаче технических средств социальной реабилитации во временное пользование;
- 22.4.2. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника;
- 22.5. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи
- 22.6. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков;
- 22.6.1. навыков личной гигиены, ухода за собой;
- 22.6.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой;
- 22.6.3. коммуникативных навыков;
- 22.6.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое);
- 22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в интернете;
- 22.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами;
- 22.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг;
- 22.10.3. обеспечение работы кружков по интересам;
- 22.10.4. обеспечение работы клубов по интересам;
- 22.10.5. проведение культурно-массовых мероприятий;
- 22.11. организация духовных бесед со священнослужителями;
- 23.3. услуги дневного присмотра;

### ИНВАЛИДАМ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ

- 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки;
- 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей;
- 21. социально-психологические услуги;
- 21.1. психологическое консультирование;
- 21.2. психологическая коррекция;
- 21.3. психологическая профилактика;
- 21.4. психологическое просвещение;
- 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения;
- 22.1. содействие в выполнении реабилитационных, адаптационных мероприятий;
- 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации;
- 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий;
- 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков;
- 22.5. помощь в подборе и выдаче технических средств социальной реабилитации во временное пользование;
- 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника;
- 22.7. содействие в организации деятельности групп взаимопомощи и самопомощи ;
- 22.8. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков;
- 22.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой;
- 22.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой;
- 22.8.3. коммуникативных навыков;
- 22.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое);
- 22.9. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в интернете;
- 22.10.1. обеспечение работы кружков по интересам;
- 22.10.4. обеспечение работы клубов по интересам;
- 22.10.5. проведение культурно-массовых мероприятий;

**противопоказания для оказания социальных услуг инвалидам в форме полустационарного социального обслуживания:**

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в группах 1 и 2, определенных приложением 3 к Инструкции о порядке осуществления диспансерного наблюдения, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 ноября 2017 г. N 95.

### ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ГРАЖДАНИНОМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

- заявление письменное;
- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение ВКХ, содержащие информацию об отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания;
- сопроводительные документы из центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации - для выпускников названных центров.



# УСЛУГИ В ФОРМЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

## Услуги предоставляются без взимания платы

**Жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

### **П.15 УСЛУГИ ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА**

- 15.1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПАЛЬНОГО МЕСТА С КОМПЛЕКТОМ ПОСТЕЛЬНОГО БЕЛЬЯ;**
- 15.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ;**
- 15.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТЬЕМ (ПИТЬЕВАЯ ВОДА, ЧАЙ)**
- 15.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТАНИЕМ (В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЕМ О "КРИЗИСНОЙ КОМНАТЕ").**

### **УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:**

информирование о содержании услуги, сроках и условиях предоставления;

круглосуточный доступ в "кризисную" комнату;

ознакомление с местом, условиями временного проживания, правилами внутреннего распорядка;

информирование (проведение инструктажа) по технике безопасности, включая пользование бытовыми приборами;

заполнение анкеты по идентификации пострадавшего от домашнего насилия и выявлению его потребностей;

разработку и обсуждение с получателем услуги индивидуального плана безопасности (порядок реагирования в случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью получателя услуги);

предоставление отдельного спального места (диван, кровать), чистого комплекта спальных принадлежностей (подушка, одеяло, простынь, наволочка, пододеяльник) и других предметов первой необходимости (полотенце, халат, средства личной гигиены - мыло, туалетная бумага, шампунь, зубная паста, зубная щетка) (при необходимости);

помощь в адаптации к месту временного приюта;

предоставление во временное пользование необходимого набора посуды (в том числе чашки, ложки, тарелки) или обеспечение одноразовой посудой (при необходимости);

обеспечение беспрепятственного доступа к питьевой воде;

предоставление для временного пользования оборудования для кипячения воды (чайник), приготовления (разогрева) пищи, необходимого набора посуды для приготовления пищи (в том числе кастрюли, сковороды);

обеспечение чаем, оказание содействия в получении продуктов питания или горячего питания (при необходимости)

### **ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ГРАЖДАНИНОМ**

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ;  
ДОКУМЕНТ УСТАНОВЛЕННОГО ОБРАЗЦА О ПРАВЕ НА ЛЬГОТУ (УДОСТОВЕРЕНИЕ ИНВАЛИДА, ВЕТЕРАНА ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И Т.П.) ДЛЯ ГРАЖДАН, ОТНОСЯЩИХСЯ К КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ ЛЬГОТАМИ;  
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЛУЧАЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

**Гражданам, находящимся в трудной  
жизненной ситуации**

## Услуги предоставляются без взимания платы

- 16.1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ**
- 16.2. СОДЕЙСТВИЕ В ОФОРМЛЕНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
- 16.3. СОДЕЙСТВИЕ В ИСТРЕБОВАНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
- 16.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНАМ "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ"**
- 18. СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ: ЭКСТРЕННЫЙ;**
- 20.9. УСЛУГИ ПЕРЕВОДЧИКА ЖЕСТОВОГО ЯЗЫКА (ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ);**
- 21.1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**
- 21.2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ;**
- 21.5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ УЧРЕЖДЕНИЯ;**
- 22.5. ПОМОЩЬ В ПОДБОРЕ И ВЫДАЧА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ;**
- 23.4. ОБУЧЕНИЕ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА НЕТРУДОСПОСОБНЫМИ ГРАЖДАНАМИ, НАВЫКАМ УХОДА;**
- 25. УСЛУГИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ;**
- 25-1. УСЛУГИ ПЕРСОНАЛЬНОГО АССИСТЕНТА.**

## ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ГРАЖДАНИНОМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ;
- ДОКУМЕНТ УСТАНОВЛЕННОГО ОБРАЗЦА О ПРАВЕ НА ЛЬГОТЫ (УДОСТОВЕРЕНИЕ ИНВАЛИДА, ВЕТЕРАНА ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И Т.П.) ДЛЯ ГРАЖДАН, ОТНОСЯЩИХСЯ К КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ ЛЬГОТАМИ;
- СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЛУЧАЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ;
- ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ **П.22.5** ИНВАЛИДЫ I И II ГРУППЫ, ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИЕ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ, ИНВАЛИДЫ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ, ДО ТРЕХ МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА СО ДНЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРЕДСТАВЛЯЮТ **ИПРА ИЛИ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВКК** (ГРАЖДАНЕ В ТЖС ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИНВАЛИДОВ 1,2 ГР, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ДО 18 ЛЕТ ЗАВЕРШИВШИХ ОСВОЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ, ИНВАЛИДОВ 3 ГР ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ ДО 3Х МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА - ПРЕДОСТАВЛЯЮТ **МЕДИЦИНСКУЮ СПРАВКУ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ**, ПОДТВЕРЖДАЮЩУЮ НУЖДАЕМОСТЬ В ТЕХНИЧЕСКОМ СРЕДСТВЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ;
- ПИСЬМЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ (П.20.9, 18, 25, 25-1).

**Для оказания социальных услуг, предусмотренных пунктом 15 перечня, в территориальном центре создается "кризисная" комната, положение о которой утверждается директором территориального центра.**

**В территориальном центре для оказания социальной услуги, предусмотренной подпунктом 22.5 пункта 22 перечня, создается специально оборудованное отдельное помещение, предназначенное для сбора, хранения и выдачи нуждающимся гражданам (семьям) технических средств социальной реабилитации (пункт проката).**



# УСЛУГИ В ФОРМЕ ДИСТАНЦИОННОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

## Без взимания платы

ИНВАЛИДАМ I И II ГРУППЫ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИМ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ, МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПУНКТАМИ 16 И 21, ПОДПУНКТАМИ 22.7, 22.9 И 22.10.3 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ;

НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТОМ 22.10.4 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ;

ИНВАЛИДАМ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ, ДО ТРЕХ МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА СО ДНЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТОМ 16.1 ПУНКТА 16, ПУНКТОМ 21, ПОДПУНКТАМИ 22.7, 22.10.3, 22.10.4 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ;

ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, - СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПУНКТАМИ 16 И 21, ПОДПУНКТОМ 22.7 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ.

## На условиях частичной оплаты

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, СРЕДНЕДУШЕВОЙ ДОХОД КОТОРЫХ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 200 ПРОЦЕНТОВ УТВЕРЖДЕННОГО В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ БЮДЖЕТА ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА В СРЕДНЕМ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮТСЯ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТАМИ 22.9 И 22.10.3 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ.

РАЗМЕР ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ СОСТАВЛЯЕТ 60 ПРОЦЕНТОВ ТАРИФА НА СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

## На условиях полной оплаты

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГРАЖДАН, УКАЗАННЫХ В АБЗАЦЕ ВТОРОЙ ЧАСТИ И ЧАСТИ ТРЕТЬЕЙ НАСТОЯЩЕГО ПУНКТА, ОКАЗЫВАЮТСЯ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПОДПУНКТОМ ПОДПУНКТАМИ 22.9 И 22.10.3 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ.

## УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ:

### НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ

- 16.1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ;
- 16.2. СОДЕЙСТВИЕ В ОФОРМЛЕНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ;
- 16.3. СОДЕЙСТВИЕ В ИСТРЕБОВАНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ;
- 16.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНАМ "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ";
- 16.5. ПРОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ БЕСЕД.
- 21. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:
- 21.1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
- 21.2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ
- 21.3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА
- 21.4. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ
- 21.5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ УЧРЕЖДЕНИЯ;
- 22.7. СОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУПП ВЗАИМОПОМОЩИ И САМОПОМОЩИ;
- 22.9. ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ОСВОЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ;
- 22.10.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ КРУЖКОВ ПО ИНТЕРЕСАМ;
- 22.10.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ КЛУБОВ ПО ИНТЕРЕСАМ.

### ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

- 16.1. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ;
- 16.2. СОДЕЙСТВИЕ В ОФОРМЛЕНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ;
- 16.3. СОДЕЙСТВИЕ В ИСТРЕБОВАНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ;
- 16.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНАМ "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ";
- 16.5. ПРОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ БЕСЕД.
- 21. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:
- 21.1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
- 21.2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ
- 21.3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА
- 21.4. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ
- 21.5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ УЧРЕЖДЕНИЯ;
- 22.7. СОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУПП ВЗАИМОПОМОЩИ И САМОПОМОЩИ

### ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ГРАЖДАНИНОМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ;
- ДОКУМЕНТ УСТАНОВЛЕННОГО ОБРАЗЦА О ПРАВЕ НА ЛЬГОТЫ (УДОСТОВЕРЕНИЕ ИНВАЛИДА, ВЕТЕРАНА ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И Т.П.) ДЛЯ ГРАЖДАН, ОТНОСЯЩИХСЯ К КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ ЛЬГОТАМИ;
- СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЛУЧАЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.
- ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПОДПУНКТАМИ 22.10.3 ПУНКТА 22 ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ РЕАБИЛИТАЦИИ, АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА, ИНДИВИДУАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ РЕАБИЛИТАЦИИ, АБИЛИТАЦИИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА (ДАЛЕЕ - ИПРА) ИЛИ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВКК - ИНВАЛИДЫ I И II ГРУППЫ, ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИЕ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ;
- МЕДИЦИНСКУЮ СПРАВКУ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ИЛИ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВКК - НЕРАБОТАЮЩИЕ ГРАЖДАНЕ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИЕ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ.
- ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПОДПУНКТАМИ 22.10.3 ПУНКТА 22 ПЕРЕЧНЯ, ИНВАЛИДЫ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ, ДО ТРЕХ МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА СО ДНЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ, ПРЕДСТАВЛЯЮТ ИПРА ИЛИ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВКК.
- ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПОДПУНКТАМИ 22.9 ИНВАЛИДЫ I И II ГРУППЫ, ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИЕ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ, ИНВАЛИДЫ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ, ДО ТРЕХ МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА СО ДНЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРЕДСТАВЛЯЮТ ИПРА ИЛИ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВКК.
- ПИСЬМЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ (ПП2.9, 22.10.3, 22.10.4)



# УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

п. 31 инструкции

ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ ЗА КОТОРЫМИ  
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСТОЯННЫЙ УХОД С ВЫПЛАТОЙ ПОСОБИЯ ПО  
УХОДУ ЗА ИНВАЛИДОМ I ГРУППЫ ЛИБО ЛИЦОМ, ДОСТИГШИМ 80-  
ЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

социальные услуги предусмотренные  
подпунктами 17.1 , 17.6 , 17.8 , 17.23  
пункта 17

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ для ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

**8.2.медицинские противопоказания:**  
психические расстройства и расстройства  
поведения, приведшие к резко  
выраженному (ФК 4) ограничению  
способности контролировать свое  
поведение, у пациентов, находящихся под  
диспансерным наблюдением врача-  
психиатра-нарколога в группах 1 и 2 ,  
определенных приложением 3 к  
Инструкции о порядке осуществления  
диспансерного наблюдения.

ПОКАЗАНИЯ для ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ДОМУ:

**8.1. медицинские показания:**  
травмы и (или) заболевания и  
(или) их последствия,  
приведшие к умеренному (ФК 2),  
или выраженному (ФК 3),  
или резко выраженному (ФК 4)  
ограничению способности к  
самообслуживанию;

Документы, предоставляемые гражданином  
для оказания социальных услуг:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.
- письменное заявление;
- медицинская справка о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний;

Документы, предоставляемые гражданином для оказания  
социальных услуг:

**Работники в течение трех рабочих дней со дня обращения:**  
проводят обследование условий жизнедеятельности  
гражданина с составлением акта оценки по форме  
согласно приложению 2;  
**запрашивают у государственных органов и иных  
организаций:**

- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
- сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) - для одиноких нетрудоспособных граждан.



## **Перечень услуг, оказываемых гражданам, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 2**

- 117.1 Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (при необходимости до 7 кг за раз)
- 17.2 Организация горячего питания на дому:
  - 17.2.1 доставка на дом горячего питания (при необходимости)
- 17.4 Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (при необходимости до 50 литров в неделю)
- 17.5 Помощь в растопке печей для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):
  - 17.5.1 доставка топлива из хранилища (при необходимости до 35 кг в неделю)
- 17.6 Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом (при необходимости до 7 кг за раз)
- 17.7 Уборка жилых помещений:
  - 17.7.8 мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) - до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
  - 17.7.9 смена штор и гардин - до 2 раз в год (до 6 единиц)
  - 17.7.10 уборка пыли со стен и потолков
- 17.8 Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (2 раза в месяц)
- 17.23 Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения (при необходимости)
- 22. Социально-реабилитационные услуги: на возмездной основе
  - 22.1 Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий (в соответствии с индивидуальными программой реабилитации, абилитации инвалида)
  - 22.2 Помощь в обеспечении техническими средствами социальными средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
  - 22.3 Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации (при необходимости)
  - 22.6 Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника (при необходимости)
- Социально-реабилитационные услуги: на безвозмездной основе
  - 22.5 Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование (при необходимости)
    - 22.10.1. обеспечение книгами, журналами, газетами
    - 22.10.2. чтение вслух журналов, газет, книг
  - 22.11. Организация духовных бесед со священнослужителями
- 16. Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе
  - 16.1 Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки (при необходимости)
  - 16.2 Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)
  - 16.3 Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)
  - 16.5 Проведение информационных бесед (2 раза в неделю)
- 20. Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе
  - 20.1 Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей (при необходимости)
  - 20.2 Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы (при необходимости)
  - 20.3 Содействие в получении:
    - 20.3.1 социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги
    - 20.3.2 услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, дополнительного образования, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)
  - 20.4 Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания (при необходимости)
  - 20.5 Сопровождение в государственные организации здравоохранения (при необходимости)
  - 20.6 Содействие в заготовке:
    - 20.6.1. овощей на зиму
    - 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)
  - 20.7 Содействие в организации (организация) ритуальных услуг (при необходимости)
  - 20.8 Содействие в организации получения медицинской помощи (при необходимости).



Перечение услуг, оказываемых гражданам, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 4

17. социальнo - бытовые услуги на возмездной основе

17.1 покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (при необходимости) (до 7 кг)

17.2 организация горячего питания на дому:

17.2.1 доставка на дом горячего питания

17.2.2 оказание помощи в приготовлении пищи

17.2.3 приготовление простых блюд

17.3 доставка овощей из хранилища при необходимости (до 7 кг) за раз

17.4 доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) при необходимости (до 50 литров) в неделю

17.5 помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):

17.5.1 доставка топлива из хранилища

17.5.2 подготовка печей к растопке

17.5.3 растопка печей

17.6 сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом при необходимости (до 7 кг за раз)

17.7 уборка жилых помещений:

17.7.1 протирание пыли с поверхности мебели

17.7.2 вынос мусора

17.7.3 подметание пола

17.7.4 уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий

17.7.5 чистка прикроватных ковринов и дорожек

17.7.6 мытье пола

17.7.7 мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклеяна оконных рам бумагой)

17.7.8 смена штор и гардин

17.7.9 уборка пыли со стен и потолка

17.7.10 чистка ванны, унитаза (раковины)

17.7.11 чистка газовой (электрической) плиты

17.7.12 мытье посуды

17.7.13 чистка унитаза

17.7.14 мытье холодильника

17.8 внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплаты налогов, штрафов, погашение кредитов) (2 раза в месяц)

17.9 очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) (при необходимости)

17.10 уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) (1 раз) (до 10 кв м)

17.11 оказание помощи в смене напольного белья

17.12 оказание помощи в одеянии, снятии одежды, переодевании

17.13 оказание помощи в смене (переодевании) постельного белья (при необходимости)

17.14 оказание помощи в приеме пищи (кормлении) при необходимости (до 2 раз в день)

17.15 оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:

17.15.1 причесывание

17.15.2 помощь в принятии ванны (душ)

17.15.3 мытье головы

17.15.4 бритье усов и бороды

17.15.5 гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)

17.15.6 смена подушки

17.15.7 вынос судна

17.22 организация прогулки на свежем воздухе (до 30 мин) (при необходимости до 30 минут за раз)

17.23 доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения (при необходимости)

20. социальнo-посреднические услуги на безвозмездной основе

20.1 содействие в восстановлении и поддержании родственных связей (при необходимости)

20.2 содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы (при необходимости)

20.3 содействие в получении:

20.3.1 социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги

20.3.2 услуг, предоставляемых организациями торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)

20.4 содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания (при необходимости)

20.5 сопровождение в государственные организации здравоохранения (при необходимости)

20.6 содействие в заготовке:

20.6.1 овощей на зиму

20.6.2 топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)

20.7 содействие в организации (организации) ритуальных услуг (при необходимости)

20.8 содействие в организации получения медицинской помощи (при необходимости)

22. социальнo-реабилитационные услуги на возмездной основе

22.1 содействие в выполнении реабилитационных мероприятий (в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов)

22.2 помощь в обеспечении техническими средствами техническими средствами социальной реабилитации, включенными в государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации (в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии)

22.3 обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации (при необходимости)

22.4 оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника (при необходимости)

22.5 социальнo-реабилитационные услуги на безвозмездной основе

22.5.1 помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование (при необходимости)

22.5.1.1 обеспечение книг, журналов, газет, книг

22.5.1.2 чтение вслух журналов, газет, книг

16. консультационно-информационные услуги на безвозмездной основе

16.1 консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки (при необходимости)

16.2 содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)

16.3 содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)

16.3.1 проведение информационных бесед (2 раза в неделю).

Перечень услуг, оказываемых гражданам, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 3

17. социальнo - бытовые услуги на возмездной основе

17.1 покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (при необходимости)

17.2 организация горячего питания на дому:

17.2.1 доставка на дом горячего питания

17.2.2 оказание помощи в приготовлении пищи

17.2.3 приготовление простых блюд

17.3 доставка овощей из хранилища (при необходимости (до 7 кг) за раз)

17.4 доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (при необходимости (до 50 литров) в неделю)

17.5 помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):

17.5.1 доставка топлива из хранилища

17.5.2 подготовка печей к растопке

17.5.3 растопка печей

17.6 сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом (при необходимости (до 7 кг за раз)

17.7 уборка жилых помещений:

17.7.1 протирание пыли с поверхности мебели

17.7.2 вынос мусора

17.7.3 подметание пола

17.7.4 уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий

17.7.5 чистка прикроватных ковринов и дорожек

17.7.6 мытье пола

17.7.7 мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклеяна оконных рам бумагой)

17.7.8 смена штор и гардин

17.7.9 уборка пыли со стен и потолка

17.7.10 чистка ванны, унитаза (раковины)

17.7.11 чистка газовой (электрической) плиты

17.7.12 мытье посуды

17.7.13 чистка унитаза

17.7.14 мытье холодильника

17.8 внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплаты налогов, штрафов, погашение кредитов) (2 раза в месяц)

17.9 очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) (при необходимости)

17.10 уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) (1 раз) (до 10 кв м)

17.11 оказание помощи в смене напольного белья

17.12 оказание помощи в одеянии, снятии одежды, переодевании

17.13 оказание помощи в смене (переодевании) постельного белья (при необходимости)

17.14 оказание помощи в приеме пищи (кормлении) при необходимости (до 2 раз в день)

17.15 оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:

17.15.1 причесывание

17.15.2 помощь в принятии ванны (душ)

17.15.3 мытье головы

17.15.4 бритье усов и бороды

17.15.5 гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)

17.15.6 смена подушки

17.22 организация прогулки на свежем воздухе (до 30 мин) (при необходимости до 30 минут за раз)

17.23 доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения (при необходимости)

20. социальнo-посреднические услуги на безвозмездной основе

20.1 содействие в восстановлении и поддержании родственных связей (при необходимости)

20.2 содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы (при необходимости)

20.3 содействие в получении:

20.3.1 социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги

20.3.2 услуг, предоставляемых организациями торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)

20.4 содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания (при необходимости)

20.5 сопровождение в государственные организации здравоохранения (при необходимости)

20.6 содействие в заготовке:

20.6.1 овощей на зиму

20.6.2 топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)

20.7 содействие в организации (организации) ритуальных услуг (при необходимости)

22. социальнo-реабилитационные услуги на возмездной основе

22.1 содействие в выполнении реабилитационных мероприятий (в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов)

22.2 помощь в обеспечении техническими средствами техническими средствами социальной реабилитации, включенными в государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации (в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии)

22.3 обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации (при необходимости)

22.4 оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника (при необходимости)

22.5 социальнo-реабилитационные услуги на безвозмездной основе

22.5.1 помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование (при необходимости)

22.5.1.1 обеспечение книг, журналов, газет, книг

22.5.1.2 чтение вслух журналов, газет, книг

16. консультационно-информационные услуги на безвозмездной основе

16.1 консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки (при необходимости)

16.2 содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)

16.3 содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)

16.3.1 проведение информационных бесед (2 раза в неделю).



# ДНЕВНОЙ ПРИСМОТР

п.23. 3

## Медицинские показания:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение;

### Услуга оказывается:

социальным работником - в отделениях, обеспечивающих дневное пребывание граждан с ограничением контроля за своим поведением, соответствующим функциональным классам 2-3, либо в форме социального обслуживания на дому - для граждан с ограничением контроля за своим поведением, соответствующим функциональному классу 2; помощником по уходу - в иных предусмотренных законодательством

случаях  
Документы, предоставляемые гражданином для оказания социальных услуг:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.
- письменное заявление;
- медицинская справка о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний;

- ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ
- ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО РЕАБИЛИТАЦИИ, АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ

НА УСЛОВИЯХ  
ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ :

размер частичной оплаты составляет 60 процентов тарифа на социальные услуги

НЕТРУДОСПОСОБНЫМ  
ГРАЖДАНАМ

МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ  
ОДИНОКИМ  
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ  
ГРАЖДАНАМ

## Медицинские противопоказания:

инфекционные и паразитарные заболевания:

- активный туберкулез различной локализации - до окончания срока изоляции;
- микозы (за исключением микоза ногтей, кандидоза кожи и ногтей, кандидоза урогенитальных локализаций, кандидозного стоматита) - до выздоровления;
- чесотка - до выздоровления и окончания срока изоляции;
- сифилис, гонококковая инфекция - до выздоровления и окончания срока изоляции;
- болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека, проявляющаяся в виде инфекционных и паразитарных болезней в терминальной стадии заболевания;
- иные инфекционные и паразитарные заболевания, вызванные различными возбудителями, - до выздоровления и окончания срока изоляции;
- острые заболевания и (или) хронические заболевания в стадии декомпенсации (терминальной стадии);
- заболевания, требующие оказания медицинской помощи, в том числе специализированной, в стационарных условиях в организации здравоохранения.
- психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в группах 1 и 2, определенных приложением 3 к Инструкции о порядке осуществления диспансерного наблюдения.
- травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

Документы, предоставляемые гражданином для оказания социальных услуг:

Работники в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением акта оценки по форме согласно приложению 2;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
- сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) - для одиноких нетрудоспособных граждан.



# ДНЕВНОЙ ПРИСМОТР

## УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- знакомство, установление контакта с получателем услуги;
- изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости);
- разработку и обсуждение с получателем услуги (законным представителем, членами семьи) направлений и содержания деятельности в период присмотра (нахождения в учреждении социального обслуживания);
- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытье рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета, смене подгузника);
- оказание помощи в организации и проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
- обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста;
- помощь в принятии пищи (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, подготовка питья, оказание помощи в приеме пищи и питья);
- контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его безопасности;
- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся во время присмотра, в том числе приема пищи);
- сопровождение получателя услуги на прогулку (помощь в подготовке к прогулке, подборе одежды по погоде, одевании; обеспечение безопасности на прогулке);
- информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения

## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

- Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.
- Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки работы с лицами, имеющими нарушения контроля поведения, а также обладать личностными качествами, необходимыми для работы с людьми с различными нарушениями.
- При оказании услуги должны обеспечиваться безопасные условия выполнения различных видов деятельности, возможность отдыха и принятия пищи;
- помещения, мебель должны быть адаптированы с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги.
- При оказании услуги обеспечивается гуманное, доброжелательное и уважительное отношение к получателю услуги, его психоэмоциональная поддержка.
- При оказании услуги должны учитываться запросы и потребности получателя услуги на помощь и поддержку, а также назначения и рекомендации специалистов, включая медицинских работников, психологов.
- В процессе оказания услуги должен быть обеспечен постоянный присмотр за получателем услуги, здоровые и безопасные условия при выполнении им различных видов деятельности.
- При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.
- Содержание деятельности, в том числе характер досуговых мероприятий, должно соответствовать индивидуальным особенностям и предпочтениям получателя услуги и фиксироваться в письменном виде для последующего предоставления членам семьи (родственникам).
- Оказание услуги должно обеспечить присмотр за получателем услуги в течение дня (его безопасность), удовлетворение его потребностей в организации жизнедеятельности (включая досуг, общение, безопасность, опрятность).



# УСЛУГИ СИДЕЛКИ

п.23. 2

п. 31 инструкции

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.
- Письменное заявление.

## РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением акта оценки по форме согласно приложению 2 к инструкции ;
- запрашивают у государственных органов и иных организаций:
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
- сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) - для одиноких нетрудоспособных граждан.

## • ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ

НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ

НА УСЛОВИЯХ  
ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ :  
размер частичной оплаты  
составляет 60 процентов  
тарифа на социальные  
услуги

НЕТРУДОСПОСОБНЫМ  
ГРАЖДАНАМ

МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ  
ОДИНОКИМ  
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ  
ГРАЖДАНАМ

## Медицинские показания:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

## Медицинские противопоказания:

- 1.1. инфекционные и паразитарные заболевания:
  - 1.1.1. активный туберкулез различной локализации - до окончания срока изоляции;
  - 1.1.2. микозы (за исключением микоза ногтей, кандидоза кожи и ногтей, кандидоза урогенитальных локализаций, кандидозного стоматита) - до выздоровления;
  - 1.1.3. чесотка - до выздоровления и окончания срока изоляции;
  - 1.1.4. сифилис, гонококковая инфекция - до выздоровления и окончания срока изоляции;
  - 1.1.5. болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека, проявляющаяся в виде инфекционных и паразитарных болезней в терминальной стадии заболевания;
  - 1.1.6. иные инфекционные и паразитарные заболевания, вызванные различными возбудителями, - до выздоровления и окончания срока изоляции;
- 1.2. острые заболевания и (или) хронические заболевания в стадии декомпенсации (терминальной стадии);
- 1.3. заболевания, требующие оказания медицинской помощи, в том числе специализированной, в стационарных условиях в организации здравоохранения.

## Формирование личного дела:

- 1.Письменное заявление;
2. Медицинская справка о состоянии здоровья и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг сиделки.
- 3.Документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами
- 4.Акт определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании с приложением.
- 5.Сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
6. Сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) - в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг;
7. Сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг - для одиноких нетрудоспособных граждан.
8. сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) - для одиноких нетрудоспособных граждан.
8. Договор, дополнительные соглашения (при наличии);
9. Согласие на обработку персональных данных.



# УСЛУГИ СИДЕЛКИ

п.23 .2

## УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- знакомство, установление контакта;
- осуществление ухода за получателем услуги (помощь в выполнении гигиенических процедур (в том числе умывании, подмывании, обтирании, причесывании, смене подгузника, одевании/переодевании, смене нательного и постельного белья);
- помощь в кормлении (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, оказание помощи в приеме пищи (кормление), подготовка питья (помощь в питье);
- наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста, а также помощь в выполнении назначений, медицинских рекомендаций (в том числе измерение артериального давления, температуры тела, полоскание, наложение компресса);
- содействие в получении медицинской помощи в случае необходимости (при резком ухудшении здоровья - вызов скорой медицинской помощи, врача-специалиста, сообщение родственникам (законным представителям);
- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (своевременная уборка использованной посуды, остатков пищи, вынос и санитарная обработка судна и (или) иных принадлежностей по уходу, протирание используемой мебели и приспособлений до (после) принятия пищи, сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся в процессе осуществления ухода, организация проветривания);
- осуществление общения с получателем услуги (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
- информирование родственников (законных представителей) о состоянии получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения;
- содействие в организации (организация) ритуальных услуг (при необходимости)

## Требования к качеству услуги:

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки ухода, а также обладать личностными качествами, необходимыми для работы с людьми с различными нарушениями.

При оказании услуги обеспечивается гуманное, доброжелательное и уважительное отношение к получателю услуги, его психоэмоциональная поддержка.

При оказании услуги должны учитываться запросы и потребности получателя услуги на помощь и поддержку, а также назначения и рекомендации медицинских работников, психологов и др.

В процессе оказания услуги должен быть обеспечен постоянный присмотр за получателем услуги.

При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.

Содержание ухода, его результаты, а также состояние получателя услуги должны фиксироваться в письменном виде для последующего предоставления родственникам (врачу).

Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности в обеспечении профессионального ухода за получателем услуги



# УСЛУГИ НЯНИ

п.23.1

п. 29 ИНСТРУКЦИИ

## ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- согласие на обработку специальных персональных данных;
- свидетельство о рождении ребенка (детей);
- удостоверение инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;
- справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому - для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому;
- сведения, подтверждающие занятость трудоспособного отца (отчима) в полной семье на дату обращения за оказанием социальных услуг и не менее 6 месяцев суммарно из последних 12 месяцев перед месяцем обращения.

## РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование условий жизнедеятельности семьи с составлением акта оценки по утвержденной форме.

**СЕМЬИ, В КОТОРЫХ ОБА РОДИТЕЛЯ - МАТЬ (МАЧЕХА), ОТЕЦ (ОТЧИМ) - ЛИБО РОДИТЕЛЬ В НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ ЯВЛЯЮТСЯ ИНВАЛИДАМИ I ИЛИ II ГРУППЫ, ЗА КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ УХОД ЛИЦАМИ, ПОЛУЧАЮЩИМИ ПОСОБИЕ ПО УХОДУ ИМЕЮТ ПРАВО НА УСЛУГИ ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПП.23.1.6 ПУНКТА 23.**

## ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ

### КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ НЯНИ:

- кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) - семьи, воспитывающие двойню и более детей, детей-инвалидов;
- оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы

- семьи, воспитывающие ребенка-инвалида;
- семьям, осуществляющие уход за двумя и более детьми-инвалидами;
- семьи, в которых воспитываются двойни;
- семьи, воспитывающие троих и более детей;

### БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ:

СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДВОЙНЮ ИЛИ БОЛЕЕ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 3 ЛЕТ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА (ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ) В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 6 ЛЕТ, В КОТОРЫХ ОБА РОДИТЕЛЯ - МАТЬ (МАЧЕХА), ОТЕЦ (ОТЧИМ) - ЛИБО РОДИТЕЛЬ В НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ ЯВЛЯЮТСЯ ИНВАЛИДАМИ I ИЛИ II ГРУППЫ.

### НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ:

ЕСЛИ В ПОЛНОЙ СЕМЬЕ ТРУДОСПОСОБНЫЙ ОТЕЦ (ОТЧИМ) ЯВЛЯЕТСЯ НЕ ЗАНЯТЫМ В ЭКОНОМИКЕ НА ДАТУ ОБРАЩЕНИЯ ЗА СОЦИАЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ И НЕ МЕНЕЕ 6 МЕСЯЦЕВ СУММАРНО ИЗ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ ПЕРЕД МЕСЯЦЕМ ОБРАЩЕНИЯ.

### Услуги няни не предоставляются если:

- ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);
- ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи - на дому;
- оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная пунктом 12 перечня;
- уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

### Формирование личного дела:

- 1.Письменное заявление;
  - 2.Документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
  - 3.Договор на оказание услуг, дополнительные соглашения (при наличии);
  4. согласие на обработку персональных данных;
  - 5.Сведения из учреждения образования о получении основного или специального образования в учреждениях образования;
  - 6..Акт оценки нуждаемости в соц.обслуживании;
  - 7.Сведения о наличии (отсутствии) ухода за ребенком - инвалидом;
  - 8.Графики работы няни;
  - 9.Акт выполненных работ;
  - 10.Памятка об оказываемых услугах;
- 11.сведения, подтверждающие занятость трудоспособного отца в полной семье на дату обращения.



# УСЛУГИ НЯНИ

п.23.1

**Оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом, оказание помощи семьям в уходе за двумя и более детьми-инвалидами, оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню, оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей. УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:**

- определение совместно с получателем услуги (семьей) круга обязанностей по уходу за ребенком (детьми);
- знакомство с семьей, ребенком (детьми), установление контактов;
- помощь в уходе за ребенком (детьми) (осуществление гигиенических процедур (в том числе купание, подмывание, смена подгузников, переодевание, причесывание);
- помощь в соблюдении установленного режима дня (в том числе кормление, организация дневного сна, прогулок на воздухе);
- помощь в организации игровой, досуговой занятости ребенка;
- помощь в обучении навыкам самообслуживания, общения, самостоятельности;
- сопровождение (с законными представителями) в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры;
- помощь в проведении процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям)
- **Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещения.**

**КРАТКОВРЕМЕННОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ОТ УХОДА ЗА РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ) ДЛЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДВОИХ И БОЛЕЕ ДЕТЕЙ, РОДИВШИХСЯ ОДНОВРЕМЕННО, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

## УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- изучение запросов и потребностей получателя услуги (семьи) на помощь по кратковременному уходу за ребенком, в том числе ребенком-инвалидом;
- изучение социально-психологических особенностей ребенка, состояния здоровья, имеющихся рекомендаций по уходу за ним;
- определение и согласование с получателем услуги (семьей) круга обязанностей, а также времени, продолжительности помощи по кратковременному уходу за ребенком с учетом установленных норм;
- знакомство с ребенком, установление контакта;
- выполнение санитарно-гигиенических процедур (в том числе купание, умывание, переодевание, причесывание, смена подгузников, чистка носа, ушей);
- осуществление действий по соблюдению установленного режима дня ребенка (кормление, укладывание спать, прогулки на воздухе);
- выполнение мероприятий по поддержанию порядка в быту (в том числе приготовление, подогрев пищи, мытье посуды);
- организацию досуга ребенка (чтение литературы, проведение игр);
- проведение процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, помощь при приеме лекарств);
- вызов врача-специалиста, скорой медицинской помощи (при необходимости);
- динамическое наблюдение за состоянием здоровья ребенка;
- информирование родителей о состоянии ребенка, негативных факторах, рисках для здоровья
- **Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.**

**ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В УХОДЕ ЗА РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ) СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ ОБА РОДИТЕЛЯ (МАТЬ (МАЧЕХА), ОТЕЦ (ОТЧИМ)) ЛИБО РОДИТЕЛЬ В НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ ЯВЛЯЮТСЯ ИНВАЛИДАМИ I ИЛИ II ГРУППЫ**

## УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- определение совместно с получателем услуги (семьей) круга обязанностей по уходу за ребенком (детьми);
- знакомство с семьей, ребенком (детьми), установление контактов;
- обучение родителей основам ухода за ребенком, в том числе с учетом имеющихся особенностей родителей, с целью выработки навыков самостоятельного ухода за ребенком;
- помощь в уходе за ребенком (осуществление гигиенических процедур (в том числе купание, подмывание, смена подгузников, переодевание, причесывание);
- помощь в соблюдении установленного режима дня (в том числе кормление, организация дневного сна, прогулок на воздухе);
- помощь в организации игровой, досуговой занятости ребенка;
- сопровождение (при необходимости) (с родителями) в организации (учреждения) (в том числе в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры);
- помощь в проведении процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям)
- **Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.**



# ОБУЧЕНИЕ НАВЫКАМ УХОДА

п. 23.4

## ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление (если на дому);
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

## РАБОТНИКИ (при оказании услуг в форме социального обслуживания на дому) в течение трех рабочих дней

- проводят обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением акта оценки по утвержденной форме.

## запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи);
- сведения об отсутствии заключенного договора ренты - для одиноких нетрудоспособных граждан.

## НА БАЗЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА ОБОРУДОВАН УЧЕБНЫЙ КАБИНЕТ ПО ОБУЧЕНИЮ НАВЫКАМ УХОДА



## УСЛУГА ОКАЗЫВАЕТСЯ: ЛИЦАМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ УХОД ЗА НЕТРУДОСПОСОБНЫМИ ГРАЖДДАНИМИ

### ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

- ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ
- СРОЧНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

граждане, находящиеся в  
трудной жизненной ситуации

## УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

### Услуга предусматривает:

- создание учебного кабинета, оснащенного необходимым оборудованием и инвентарем для обучения практическим навыкам ухода;
- формирование групп для обучения, составление плана обучения, подбор учебного материала, видеороликов; информирование об основах ухода за лицами с различными нарушениями и иными индивидуальными особенностями;
- проведение занятий по формированию практических навыков ухода (включая помощь в перемещении, соблюдении личной гигиены, питье, кормлении), в том числе с использованием специального учебного инвентаря;
- изучение индивидуальных особенностей и потребностей лица, за которым осуществляется уход, и демонстрацию практических навыков ухода (при необходимости в форме социального обслуживания на дому у лица, за которым осуществляет уход получатель услуги);
- консультирование по вопросам осуществления ухода, организации жилого пространства для облегчения ухода (при необходимости).

### Требования к качеству услуги:

- Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.
- Услугу должно оказывать лицо, владеющее навыками ухода и имеющее способности к педагогической деятельности.
- Практические занятия могут проводиться в групповой и (или) индивидуальной форме, в специально оборудованном кабинете или непосредственно по месту проживания нетрудоспособного гражданина, за которым осуществляется уход получателем услуги.
- При оказании услуги помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным нормам и требованиям безопасности;
- Оборудование, используемое во время обучения, должно быть исправно, соответствовать требованиям безопасности и другим установленным требованиям.
- Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.
- В процессе обучения должно обеспечиваться уважительное отношение к получателю услуги.
- В процессе практической демонстрации навыков ухода в отношении нетрудоспособного гражданина должны обеспечиваться уважительное и гуманное отношение к нему, учитываться индивидуальные особенности и потребности.
- Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги, осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином, в овладении навыками ухода.





# УСЛУГА ПЕРСОНАЛЬНОГО АССИСТЕНТА

## П. 25-1 ПЕРЕЧНЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

### ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации, абилитации ребенка инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии (или мед.справку о состоянии здоровья - неработающие граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста).

### РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением акта оценки по установленной форме;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

(в форме социального обслуживания на дому):

- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан;
- сведения, подтверждающие, что гражданин не является получателем ренты - для одиноких нетрудоспособных граждан.

Для оказания услуги с целью социальной реабилитации, абилитации на основе ИПРА разрабатывается индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН.

## ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ
- СРОЧНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПЕРСОНАЛЬНОГО АССИСТЕНТА:

- инвалиды I и II группы, дети-инвалиды до 18 лет, завершившие освоение образовательной программы специального образования;
- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

### В форме соц. обслуживания на дому

#### БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ОКАЗЫВАЕТСЯ ОДИНОКИМ ИНВАЛИДАМ I и II группы; ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИМ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ.

#### НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ

ИНВАЛИДАМ I и II группы (КРОМЕ ОДИНОКИХ ИНВАЛИДОВ I и II группы)

### В форме срочного соц. обслуживания

#### БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ОКАЗЫВАЕТСЯ ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

### Нормативы обеспеченности услугой

Для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - **при необходимости до 20 часов в месяц;**

для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:

имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - **при необходимости до 40 часов в месяц;**

имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - **при необходимости до 60 часов в месяц.**

### Медицинские показания:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению, - для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к ориентации, - для инвалидов с нарушением зрения;

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к умеренному (ФК 2) или выраженному (ФК 3) ограничению способности контролировать свое поведение, - для инвалидов с интеллектуальными нарушениями;

### Медицинские противопоказания:

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, и (или) травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию.

### Формирование личного дела:

1. Письменное заявление;

2. Документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;

3. Согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

4. Индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации, абилитации ребенка инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

5. Акт определения индивидуальной нуждаемости в соц. обслуживании;

6. Сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;

7. Справка о месте жительства и составе семьи (если на дому);

8. Сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, для неработающих граждан в возрасте 60 лет и старше, достигших общеустановленного пенсионного возраста, имеющих право на государственную пенсию (если на дому);

9. Договор, дополнительные соглашения (при наличии);

10. Сведения об отсутствии договора ренты (если на дому).



# УСЛУГА ПЕРСОНАЛЬНОГО АССИСТЕНТА

## СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- знакомство с получателем услуги, установление контакта;
- изучение социально-психологических и иных индивидуальных особенностей получателя услуги, условий его проживания, образа жизни, потребностей в персональной помощи и поддержке;
- определение и согласование с получателем услуги, близкими родственниками (законными представителями) круга обязанностей, времени, продолжительности помощи;
- содействие в освоении навыков самообслуживания (уход за кожей, волосами, ногтями, умывание, принятие душа (ванны), пользование туалетом, смена нательного и постельного белья, поддержание опрятного внешнего вида), в том числе при необходимости с использованием ТССР, иных ассистивных устройств и технологий;
- содействие в освоении социально-бытовых навыков, включая поддержание чистоты и порядка в жилом помещении, покупку и доставку продуктов питания и других необходимых товаров, пользование приборами и бытовой техникой, приготовление (подогрев) пищи;
- содействие в освоении навыков планирования распорядка дня, повседневных дел, по распоряжению бюджетом (деньгами), осуществлению обязательных и иных платежей, сохранению и поддержанию опрятного внешнего вида, собственного здоровья;
- помощь в освоении и пользовании ассистивными устройствами и технологиями для повышения самостоятельности;
- помощь в сопровождении в организации здравоохранения, выполнении медицинских назначений, при необходимости оказание первой помощи, вызов врача-специалиста, информирование родственников о состоянии здоровья;
- помощь в сопровождении и организации досуга дома (в том числе сопровождение во время прогулок, занятий по интересам);
- оказание содействия в организации дневной занятости вне дома (посещение ТЦСОН, клубов по интересам, физкультурно-оздоровительных групп, концертов, выставок, иных мероприятий, организаций) с учетом пожеланий, возможностей получателя услуги и необходимости;
- обеспечение практической помощи по освоению навыков общения и взаимодействия с другими людьми, оказание психологической и коммуникативной поддержки в различных повседневных ситуациях с целью установления, укрепления, восстановления социальных связей, интеграции в общество;
- оказание информационной поддержки в повседневных ситуациях, включая поиск информации, пояснение, оказание помощи в заполнении документов, бланков, подаче заявлений и другое;
- оказание помощи при трудоустройстве в соответствии с ИПРА (сопровождение в органы государственной службы занятости, к нанимателю);
- оказание иной помощи, необходимой для нормализации повседневной жизнедеятельности и обеспечения самостоятельности

## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

- Услуга предоставляется в соответствии с ИПРА или заключением ВКК.
- Услуга оказывается специалистом по социальной работе или иным специалистом, владеющим навыками социально-реабилитационной, социально-психологической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.
- Сопровождение в организации, не требующее оказания квалифицированной помощи, либо во время прогулок может осуществляться социальным работником.
- Лицо, оказывающее услугу, должно проходить соответствующее обучение, (инструктаж), включая обучение универсальным правилам ухода.
- Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.
- При выполнении услуги персонального ассистента должно обеспечиваться личное взаимодействие с получателем услуги, наблюдение за его состоянием здоровья и психологическим самочувствием, при необходимости оказываться необходимая помощь и поддержка.
- В случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.
- При оказании услуги должен обеспечиваться учет индивидуальных особенностей получателя услуги (в том числе состояния здоровья, психоэмоционального состояния, предпочтений), а также имеющихся рекомендаций (в том числе медицинских, психологических).
- Средства общения, используемые при оказании услуги, должны соответствовать индивидуальным особенностям получателя услуги.
- Лицо, оказывающее услугу, обязано обеспечить гуманное и уважительное, недискриминационное отношение к получателю услуги, защиту его прав и законных интересов.
- Содержание работы по выполнению услуг персонального ассистента фиксируется документально, в том числе в электронном виде (в специальном журнале, дневнике).
- Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении необходимой помощи и поддержки для осуществления самостоятельной повседневной жизнедеятельности и независимого проживания.



# УСЛУГА ПУНКТ ПРОКАТА

22.5. ПОМОЩЬ В ПОДБОРЕ И ВЫДАЧА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ  
СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

## ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.);
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- инвалиды I и II группы, дети-инвалиды до 18 лет завершившие освоение образовательной программы, инвалиды 3 группы из числа неработающих граждан, которым инвалидность установлена впервые, до 3х месяцев подряд в течение года дополнительно представляют индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.
- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации (за исключением инвалидов, детей-инвалидов), дополнительно представляют медицинскую справку о состоянии здоровья.

Для оказания услуги по п.22.5 в ТЦСОН создается специально оборудованное отдельное помещение, предназначенное для сбора, хранения и выдачи нуждающимся гражданам ТССР (пункт проката).

## ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

- Полустационарное социальное обслуживание
- Социальное обслуживание на дому
- Срочное социальное обслуживание

## УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- изучение мероприятий по социальной реабилитации ИПРА, личностных потребностей получателя услуги в получении ТССР во временное пользование;
- взаимодействие с организациями, предоставляющими ТССР во временное пользование (при необходимости);
- помощь в подборе ТССР (при необходимости);
- помощь в оформлении заявки на получение ТССР во временное пользование

## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

- Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.
- Для оказания услуги в ТЦСОН создается специально оборудованное помещение, предназначенное для сбора, хранения и выдачи ТССР во временное пользование (пункт проката).
- Подбор и выдача ТССР осуществляется с учетом индивидуального подхода в целях обеспечения удобства при пользовании.
- ТССР должны соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям, быть безопасны в использовании.
- Оказание услуги должно способствовать обеспечению получателя услуги ТССР.

## КОМУ ОКАЗЫВАЕТСЯ:

- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- нетрудоспособным гражданам

## Формирование личного дела:

1. ДОГОВОР
2. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ;
3. для инвалидов I и II группы, детей-инвалидов до 18 лет дополнительно индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии;
4. для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, медицинская справка о состоянии здоровья;
5. дополнительные соглашения (при наличии);

ХОДУНКИ



ПРИКРОВАТНЫЙ  
СТОЛИК



КОСТЫЛИ,  
ТРОСТЬ



ИНВАЛИДНАЯ  
КОЛЯСКА



ОПОРА  
ПОД СПИНУ



СТУЛ-ТУАЛЕТ





# СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ, АБИЛИТАЦИЯ

22.1. СОДЕЙСТВИЕ В ВЫПОЛНЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ,  
АБИЛИТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

## При обращении в ТЦСОН за получением услуг в области реабилитации, абилитации гражданин предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);
- письменное заявление;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

## При поступлении индивидуальной программы социальной реабилитации, абилитации в ТЦСОН:

### РАБОТНИКИ

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- проводят комплексную оценку нуждаемости гражданина в социальном обслуживании (реабилитации, абилитации).

в течение пяти рабочих дней

- составляют индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН;
- заключают договор на оказание услуг;
- направляют ответственным лицам индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) для исполнения.

## Формирование личного дела:

1. Индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида;
2. Согласие на обработку персональных данных;
3. Акт обследования материально-бытового положения;
4. Акт комплексной оценки нуждаемости гражданина в социальном обслуживании (реабилитации, абилитации);
5. Документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);
6. Письменное заявление;
7. Договор на оказание услуг;
8. Индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

### РАБОТНИКИ

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- проводят комплексную оценку нуждаемости гражданина в социальном обслуживании (реабилитации, абилитации).

в течение пяти рабочих дней

- составляют индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН;
- заключают договор на оказание услуг;
- направляют ответственным лицам индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) для исполнения.

## При поступлении индивидуальной программы социальной реабилитации, абилитации в ТЦСОН:

### РАБОТНИКИ

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- проводят комплексную оценку нуждаемости гражданина в социальном обслуживании (реабилитации, абилитации).

в течение пяти рабочих дней

- составляют индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН;
- заключают договор на оказание услуг;
- направляют ответственным лицам индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) для исполнения.

## Регламент взаимодействия отделений при осуществлении социальной реабилитации, абилитации инвалидов





# ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ КРУЖКОВ ПО ИНТЕРЕСАМ

## п. 22.10.3 Инструкции

**В форме полустационарного социального обслуживания имеют право :**

- нетрудоспособные граждане;
- инвалиды 3 группы из числа неработающих граждан, которым инвалидность установлена впервые, до трех месяцев подряд в течение года со дня установления инвалидности.

### БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ИНВАЛИДАМ I И II ГРУППЫ, МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, ДЕТАМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИМ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ; ИНВАЛИДАМ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ, ДО ТРЕХ МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА СО ДНЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ.

### НА УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, СРЕДНЕДУШЕВОЙ ДОХОД КОТОРЫХ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 200 ПРОЦЕНТОВ УТВЕРЖДЕННОГО В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ БЮДЖЕТА ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА В СРЕДНЕМ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ.

**Граждане предоставляют документы:**

- письменное заявление;
- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы;
- согласие на обработку специальных персональных данных;
- индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации, абилитации ребенка-инвалида (далее - ИПРА) или заключение ВКК (инвалиды I и II группы, дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, завершившие освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалиды III группы из числа неработающих граждан, которым инвалидность установлена впервые, до трех месяцев подряд в течение года со дня установления инвалидности);
- медицинскую справку о состоянии здоровья или заключение ВКК (неработающие граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию).

## Формы предоставления:

полустационарное  
соц. обслуживание

дистанционное соц.  
обслуживание

соц. обслуживание  
на дому

**В форме дистанционного социального обслуживания имеют право:**

- нетрудоспособные граждане;
- инвалиды 3 группы из числа неработающих граждан, которым инвалидность установлена впервые, до трех месяцев подряд в течение года со дня установления инвалидности;
- дети - инвалиды в возрасте до 18 лет.

### БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ИНВАЛИДАМ I И II ГРУППЫ, ДЕТАМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИМ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ, МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, ДЕТАМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ; ИНВАЛИДАМ III ГРУППЫ ИЗ ЧИСЛА НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ИНВАЛИДНОСТЬ УСТАНОВЛЕНА ВПЕРВЫЕ, ДО ТРЕХ МЕСЯЦЕВ ПОДРЯД В ТЕЧЕНИЕ ГОДА СО ДНЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ.

### НА УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ИЗ ЧИСЛА ОДИНОКИХ НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН, СРЕДНЕДУШЕВОЙ ДОХОД КОТОРЫХ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 200 ПРОЦЕНТОВ УТВЕРЖДЕННОГО В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ БЮДЖЕТА ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА В СРЕДНЕМ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ

### НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ И НА УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ.

**В форме социального обслуживания на дому право имеют:**

- инвалиды I и II группы,
- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, завершившие освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью;
- неработающие граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющих право на государственную пенсию.

### БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ДЕТАМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИМ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ, ЧТО ПОДТВЕРЖДЕНО СВИДЕТЕЛЬСТВОМ О СПЕЦИАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ; ИНВАЛИДАМ I ИЛИ II ГРУППЫ; НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ.

Право на услугу п.22.10.3 в форме социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания имеют граждане, за которыми осуществляется постоянный уход с выплатой пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.



22.8.

ПРОВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ ПО  
ФОРМИРОВАНИЮ, И (ИЛИ)  
ВОССТАНОВЛЕНИЮ, И (ИЛИ)  
РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ:

## ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

- полустационарное социальное обслуживание,
- социальное обслуживание на дому

Имеют право получения в форме социального обслуживания на дому:

инвалиды I и II группы, дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, завершившие освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной

Имеют право получения в форме полустационарного социального обслуживания:

- инвалиды III группы из числа неработающих граждан, которым инвалидность установлена впервые, до трех месяцев подряд в течение года со дня установления инвалидности;
- нетрудоспособные граждане;

без взимания платы

без взимания платы

### ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.
- письменное заявление;
- индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации, абилитации ребенка-инвалида (далее - ИПРА) или заключение ВКК - инвалиды I и II группы, дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, завершившие освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью;
- медицинскую справку о состоянии здоровья или заключение ВКК - неработающие граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию.

### РАБОТНИКИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА:

В ТЕЧЕНИЕ  
ТРЕХ РАБОЧИХ ДНЕЙ

проводят  
обследование  
условий  
жизнедеятельности  
гражданина с  
составлением  
акта оценки по  
форме согласно  
приложению 2.

### 22.8.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

#### УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

Услуга предусматривает:  
оценку уровня развития навыков по уходу за собой;  
разработку индивидуального плана по восстановлению (формированию), развитию, поддержанию навыков по уходу за собой;  
информирование получателя услуги об особенностях услуги (о содержании, ее цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);  
проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по восстановлению (формированию, развитию) навыков по уходу за собой (в том числе в форме беседы, тренинга, демонстрации, консультации, деловой игры), с использованием ассистивных устройств и технологий, ТССР;  
консультирование получателя услуг по вопросам адаптации жилого помещения и организации быта с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, обеспечения безопасности и комфорта;  
оценку освоенных навыков

### ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

- Услуга предусматривает:
- оценку уровня развития навыков по уходу за собой;
- разработку индивидуального плана по восстановлению (формированию), развитию, поддержанию навыков по уходу за собой;
- информирование получателя услуги об особенностях услуги (о содержании, ее цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);
- проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по восстановлению (формированию, развитию) навыков по уходу за собой (в том числе в форме беседы, тренинга, демонстрации, консультации, деловой игры), с использованием ассистивных устройств и технологий, ТССР;
- консультирование получателя услуг по вопросам адаптации жилого помещения и организации быта с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, обеспечения безопасности и комфорта;
- оценку освоенных навыков



## 22.8.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

### УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

оценку уровня развития бытовых навыков;  
разработку индивидуального плана по восстановлению, формированию, развитию (поддержанию) бытовых навыков;  
определение в группу с учетом индивидуальных особенностей (при необходимости);  
информирование получателя услуги о содержании занятий, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности и других особенностях;  
проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по восстановлению, формированию, развитию бытовых навыков (обучению уборке помещения, стирке, глажению, приготовлению пищи, мойке посуды), а также по обучению мерам противопожарной безопасности, в том числе с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий, бытовых приборов и техники с адаптивными функциями;  
консультирование получателя услуг по вопросам адаптации жилого помещения и организации быта с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, обеспечения безопасности и комфорта;  
оценку освоенных бытовых навыков

## 22.8.3. коммуникативных навыков

### Услуга предусматривает:

- оценку уровня развития коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия;
- разработку индивидуального плана по восстановлению, формированию, развитию коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия;
- информирование получателя услуги об особенностях занятий (в том числе содержании, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);
- определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня развития коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия (при необходимости);
- проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по формированию, восстановлению, развитию коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия (в том числе установление контактов, соблюдение коммуникативного поведения, навыков предупреждения и разрешения конфликтов);
- оценку освоенных коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия

## 22.8.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

### УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

оценку уровня развития навыков самостоятельного проживания;  
разработку плана по восстановлению, формированию, развитию таких навыков;  
информирование получателя услуги об особенностях занятий (в том числе содержании, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности);  
определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня развития навыков самостоятельного проживания (при необходимости);  
проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий, в том числе в форме бесед, тренингов, ролевых игр, демонстраций, экскурсий по формированию, восстановлению, развитию навыков самостоятельного проживания (включая обучение правилам дорожного движения, пользованию общественным транспортом, правилам поведения на улице, в транспорте, магазине и других общественных местах, обращению с деньгами), в том числе с использованием ТССР, ассистивных устройств и технологий;  
консультирование получателя услуг по вопросам адаптации и организации быта, использованию ТССР, ассистивных устройств и технологий, с целью уменьшения зависимости от посторонней помощи, создания условий для самостоятельного проживания, обеспечения безопасности и комфорта;  
оценку освоенных навыков

## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.  
Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы, педагогики, психологии и иные специалисты, владеющие навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.  
Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, учебная кухня, квартира), разработаны планы проведения занятий.  
Помещение, используемое для проведения занятий, должно быть адаптировано к особым потребностям получателя услуги.  
При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению бытовых навыков.  
При формировании групп должны учитываться уровень развития бытовых навыков, психоэмоциональное состояние получателя услуги, способность и готовность обучаться в коллективе.  
Услуга может оказываться в индивидуальной форме (с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги).  
При предоставлении услуги учитываются методики, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуг, используются адаптированный вспомогательный материал, необходимые ТССР, ассистивные устройства и технологии.  
Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.  
Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности.  
Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.  
Результаты наблюдения за динамикой развития бытовых навыков у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.  
Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию бытовых навыков, в том числе в домашних условиях

## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

- Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.
- Услуга должна предоставляться специалистами в области социальной работы, педагогики, психологии и иными специалистами, владеющими навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.
- Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, уголок), разработаны планы проведения занятий.
- При проведении занятий должны использоваться (при необходимости) ТССР, ассистивные устройства и технологии, средства альтернативной коммуникации для формирования, восстановления, развития, поддержания коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия.
- Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть адаптированы к особым потребностям получателя услуги.
- При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности получателя услуги, способности к освоению коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия.
- Услуга может оказываться в форме индивидуальной и (или) групповой работы.
- При предоставлении услуги должны использоваться современные методики (в том числе игровые технологии, тренинги, ролевые игры, групповые дискуссии), обеспечивающие освоение коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия, и адаптированный вспомогательный материал.
- Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.
- Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.
- Результаты наблюдения за динамикой развития коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.
- Оказание услуги должно способствовать формированию и развитию у получателя услуги коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия, повышению способности к общению, адаптированности в обществе

## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.  
Услуга должна предоставляться специалистами в области социальной работы, педагогики, психологии и иными специалистами, владеющими навыками педагогической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.  
Для предоставления услуги должны быть созданы специальные условия (в том числе оборудован кабинет, уголок по изучению правил дорожного движения, учебная кухня, квартира), разработаны планы проведения занятий.  
Помещения, используемые для проведения занятий, должны быть адаптированы к особым потребностям получателя услуги.  
При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самостоятельного проживания, состояние здоровья.  
При формировании групп должны учитываться уровень освоенных навыков самостоятельного проживания, способность и готовность обучаться в коллективе.  
Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги).  
При проведении занятий должны использоваться современные методики, игровые технологии, тренинги, экскурсии, демонстрации и адаптированный вспомогательный материал, необходимые ТССР, ассистивные устройства и технологии.  
Используемые средства общения должны соответствовать индивидуальным потребностям получателя услуг.  
Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности и учитывать состояние здоровья и иные особенности получателя услуги.  
Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.  
Результаты наблюдения за динамикой развития навыков самостоятельного проживания должны фиксироваться в письменной (печатной, электронной) форме.  
Оказание услуги должно способствовать восстановлению, формированию и развитию у получателя услуги навыков самостоятельного и независимого проживания в обществе, способствовать его социализации, повышению адаптированности



# МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ИЗ СРЕДСТВ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 03.08.2001г. № 9

## ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- заявление;
- документы, подтверждающие нуждаемость в оказании материальной помощи.

заявление подается гражданином

в территориальный центр социального обслуживания населения по месту получения пенсии

Заявление об оказании помощи ребенку-инвалиду подается одним из родителей или другим его законным представителем.

Выплата материальной помощи производится почтовым переводом или через предприятия по доставке пенсий и пособий.

## РАБОТНИКИ

- проводят обследование материально-бытового положения пенсионера, инвалида, ребенка-инвалида;
- в течение 3 рабочих дней сообщают заявителю о принятом решении (об оказании или отказе в оказании материальной помощи).

## КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ИЗ СРЕДСТВ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

- неработающие пенсионеры, достигшие возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалиды;
- дети-инвалиды.

## МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ИЗ СРЕДСТВ ФСЗН НЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ:

ЕСЛИ ПЕНСИОНЕР, ИНВАЛИД, РЕБЕНОК - ИНВАЛИД, НАХОДЯТСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Размер предоставляемой материальной помощи

Устанавливается индивидуально в каждом конкретном случае комиссией

### Кратность предоставления материальной помощи

Как правило, не более одного раза в течение календарного года

## Материальная помощь из средств ФСЗН оказывается в случаях:

- причинения вреда здоровью и (или) имуществу в результате стихийных бедствий (пожаров, засух, наводнений и других), техногенных катастроф, краж личного имущества;
- возникновения иных ситуаций, объективно нарушающих нормальную жизнедеятельность и сложных для самостоятельного разрешения, требующих оперативного оказания материальной помощи.

В исключительных случаях, когда пенсионер, инвалид или ребенок-инвалид нуждаются в оказании материальной помощи в размере, превышающем размер одного бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, материальная помощь может быть оказана комитетом по труду, занятости и социальной защите в размере **до трехкратного размера** бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.



# Дом совместного самостоятельного проживания

## Кто может проживать

одиноким нетрудоспособным гражданам, одиноко проживающим нетрудоспособным гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, при наличии свободных мест и другие категории граждан, нуждающиеся в оказании социальных услуг, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалиды и члены их семей, пожилые граждане, посещающие отделение дневного пребывания государственного учреждения «Копыльский территориальный центр социального обслуживания населения» в целях социализации.

### Документы необходимые для заселения:

- паспорт (иной документ, удостоверяющий личность гражданина);
- медицинскую справку учреждения здравоохранения о состоянии здоровья гражданина и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг;
- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи);
- справка о размере пенсии;
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием услуг;
- удостоверение, справку, свидетельство или другой документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством для граждан, относящихся к категории граждан, пользующихся льготами;
- сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за услугой, не является получателем ренты согласно договору;
- согласие на обработку специальных персональных данных.

**Срок проживания:**  
согласно договора

### Возмещение затрат:

Проживающие в доме граждане самостоятельно распоряжаются пенсией, ведут домашнее хозяйство, несут расходы по возмещению затрат за топливо, водоотведение, электроэнергию, водоснабжение, услуги связи, за техническое обслуживание автоматической системы пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, за круглосуточный контроль состояния пожарной автоматики, текущий ремонт и прочие текущие расходы, согласно счет-фактуры или актов выполненных работ, за исключением капитального ремонта. Возмещение расходов по текущему ремонту возможно за счет внебюджетных средств ТЦСОН по усмотрению руководителя.

## Материальная помощь к школе

### Кому оказывается

Выплата единовременной материальной помощи осуществляется на каждого обучающегося в учреждениях общего среднего образования, специального образования (на уровне общего среднего образования).

### Необходимые документы:

1. Заявление получателя материальной помощи.
2. Паспорт (для подтверждения личности).
3. Сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи).
4. Справка об обучении ребенка (детей) в учреждениях общего среднего и специального образования (на уровне общего среднего образования) в текущем учебном году (на каждого школьника). Заявителям, у которых дети идут в 1, 10, 11 классы, необходимо представить справку о зачислении ребенка в учреждение образования.
5. Копия удостоверения многодетной семьи (копии свидетельства о рождении детей).
6. Выписка из банка о номере картсчета (лицевого счета) получателя материальной помощи (при наличии).

Размер оказываемой помощи

определяется районным  
исполнительным комитетом