

Социальные услуги на дому

1.1. Социальные услуги на дому:

Оказание социальных услуг регламентируется следующими нормативными документами:

— Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 г. №1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 02.03.2015 года №150, 09.02.2017 №112, 20.11.2017 № 864 в котором утвержден Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами;

— Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 г. №11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31.05.2013 №48, 12.05.2015 №31, 01.12.2017 №83.

— Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 3/4 «Об установлении перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания» в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 12 мая 2015 г. № 33/69.

— решением Минского областного исполнительного комитета «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания» от 07 августа 2017 г. № 646.

17. Социально-бытовые услуги:	
17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> – ФК 4 <****>, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.2. организация горячего питания на дому:	

17.2.1. доставка на дом горячего питания	при необходимости
17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости
17.2.3. приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости до 2 блюд за раз
17.3. доставка овощей из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> – ФК 4 <****>, – при необходимости до 50 литров в неделю
17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	

17.5.1. доставка топлива из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> – ФК 4 <****>, – при необходимости до 35 килограммов в неделю
17.5.2. подготовка печей к растопке	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости
17.5.3. растопка печей	«
17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> – ФК 4 <****>, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7. уборка жилых помещений:	
17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	при необходимости 1 раз в день
17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости

17.7.3. вынос мусора	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости до 7 килограммов за раз
17.7.4. подметание пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости
17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	«
17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек	«
17.7.7. мытье пола	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости до 35 кв. метров за раз
17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <****> – ФК 4 <****>, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год

17.7.9. смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <*****> – ФК 4 <*****>, – до 2 раз (до 6 единиц) в год
17.7.10. уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2 <*****> – ФК 4 <*****>, – при необходимости
17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <*****>, ФК 4 <*****>, – при необходимости
17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты	«
17.7.13. мытье посуды	«
17.7.14. чистка унитаза	«
17.7.15. мытье холодильника	«
17.8. внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц

17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости
17.10. уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях <*>	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.12. оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости
17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости
17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости

	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости
17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление)	в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости до 2 раз в день
17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
17.17.1. причесывание	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день <*>
в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости <*>	

в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости	
17.17.2. помощь в принятии ванны (душа)	в форме стационарного социального обслуживания – не реже 1 раза в неделю <*>
в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – не реже 1 раза в неделю	
17.17.3. мытье головы	в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю <*>
в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – 2 раза в неделю	
17.17.4. бритье бороды и усов	«
17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в неделю <*>
в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – 1 раз в неделю	

17.17.6. смена подгузника	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4 <****>, – при необходимости	
17.17.7. вынос судна	«
17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	при необходимости
17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю
17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое)	при необходимости
17.22. организация прогулки на свежем воздухе	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день
в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, – при необходимости до 30 минут за раз	
17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	в форме стационарного социального обслуживания – по назначению врача-специалиста

в форме социального обслуживания на дому – при необходимости	
17.24. дневной присмотр	в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 <****> – ФК 4 <****>, – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
18. Социальный патронат:	
экстренный	не менее 2 раз в неделю
плановый	не менее 1 раза в месяц
контрольный	1 раз в 3 месяца
19. Социально-педагогические услуги:	
19.1. проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой	
19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой	
19.1.3. коммуникативных навыков	
19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)	
19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	

19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами	«
19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг <*>	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
	в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 5 раз в неделю
в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4 <****>, – до 2 раз в неделю	
19.3.4. обеспечение работы клубов по интересам	1 раз в месяц
19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий	«
19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	«
19.5. обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода	при необходимости
20. Социально-посреднические услуги:	

20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	«
20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	«
20.3. содействие в получении:	
20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	«
20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	«
20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	«
20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения	«
20.6. содействие в заготовке:	
20.6.1. овощей на зиму	«
20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	«
20.7. содействие в организации (организация) ритуальных услуг	«
20.8. содействие в организации получения медицинской помощи	«
21. Социально-психологические услуги:	
21.1. психологическое консультирование	«
21.2. психологическая коррекция	«
21.3. психологическая профилактика	1 раз в месяц
21.4. психологическое просвещение	«

21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения	при необходимости
22. Социально-реабилитационные услуги:	
22.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	«
22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	«
22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	«

1.4. Социальные услуги предоставляются

-без взимания платы – малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам.

семьям, воспитывающим двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно (услуга няни);

неполным семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 4 лет (услуга няни);

семьям, воспитывающим двоих и более детей-инвалидов (один из которых в возрасте до 4 лет) (услуга няни).

-на условиях частичной оплаты;

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения;

– на условиях полной оплаты – социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения;

нетрудоспособным гражданам (семьям), имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях (родственников, обязанных по закону его содержать);

семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов), семьям, в которых оба родителя (мать (мачеха), отец (отчим)) либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы.

Размер полной оплаты составляет:

– для нетрудоспособного гражданина – **100** % тарифа на социальные услуги;

– для нетрудоспособной семьи – **80** % тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

Документы для заключения договора:

- документ, удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны) для граждан пользующихся льготами;

- письменного заявления гражданина;

- медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Обращаться за информацией в отделение социальной помощи на дому. Кабинет № 4.

С 8.00 до 17.00, обед с 13.00 до 14.00; тел.20-7-26, 51-3-99.

1.5. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания:

Решение Минского областного исполнительного комитета от 1 апреля 2021 № 227 «Об установлении тарифа на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания»:

Село- 1 рубль 90 копеек;

Город- 1 рубль 30 копеек.