

Предоставление услуги временного приюта

Предоставление услуги временного приюта

ГУ «Копыльский территориальный центр социального обслуживания населения» предоставляется услуга временного приюта- «кризисная» комната.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный.

В «кризисную» комнату могут быть помещены граждане старше 18 лет и семьи с несовершеннолетними детьми, без взимания платы по месту обращения, независимо от места регистрации (места жительства).

Услуга временного приюта на базе «кризисной» комнаты предоставляется жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

При помещении в «кризисную» комнату для заключения договора оказания социальных услуг, граждане предоставляют письменное заявление и документ, удостоверяющий личность, документ установленного образца о праве на льготы (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления).

В «кризисную» комнату помещаются граждане, обратившиеся в центр самостоятельно или по направлению органов управления по труду, занятости и социальной защите Копыльского райисполкома, учреждения здравоохранения «Копыльская центральная районная больница», Копыльского районного отдела внутренних дел, других государственных органов и организаций.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на самообслуживании. При заселении семьи с детьми уход за детьми осуществляется родителем.

В период круглосуточного пребывания в «кризисной» комнате питание граждан осуществляется за счет собственных средств граждан, за счет безвозмездной (спонсорской) помощи. Покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов осуществляется за счет собственных средств

Граждан.

Телефон круглосуточного доступа в «кризисную» комнату

51400, (+375) 29 837 12 50, (+375) 29 873 22 95.

Если беда случилась в вечернее или ночное время, в выходной день, Вы можете обратиться за помощью в РОВД по телефону 102.

Также, ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ:

— в правоохранительные органы.

Если Вы подвергаетесь семейной жестокости и решили наказать обидчика, Вы можете обратиться в правоохранительные органы по телефону 102. Помните, что Вы имеете право выбрать меру наказания в виде «штрафа» либо «лишения свободы».

- в медицинские учреждения. Если Вы пострадали от физического насилия, Вы можете обратиться в медицинские учреждения по месту жительства и «снять» побои. В дальнейшем заключение врача может помочь Вам, если Вы решите наказать преступника.

- в религиозные организации. Вы также можете обратиться за помощью в религиозные организации, которые смогут выслушать Вас, дать совет и направить на путь решения проблемы.

- в общественные организации. В Республике Беларусь существует ряд общественных организаций, которые могут оказать Вам психологическую, социальную, иногда и юридическую помощь, если Вы попали в ситуацию домашнего насилия.

Что такое услуга временного приюта? Наш Центр оказывает услугу временного приюта. Временный приют – это временное жильё. Во временном приюте Вы можете какое-то время пожить бесплатно. Временный приют по-другому называют кризисной комнатой. Получить услугу временного приюта – это значит бесплатно пожить в кризисной комнате.



Кто имеет право на услугу временного приюта?

Вы имеете право на проживание в кризисной комнате:

если Вам больше 18 лет;

если Вы пенсионер;

если Вам не назначен опекун.

18+

65+



В каких случаях Вы можете получить услугу временного приюта? Вы можете получить услугу временного приюта, если оказались в трудной жизненной

ситуации:

Вы пострадали от домашнего насилия;

Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться;

Вы пострадали от теракта;

Вы стали жертвой торговли людьми

Вы пострадали от домашнего насилия:

если Вас запугивают, бьют, оскорбляют;

если Вас не выпускают из дома;

если Вам не разрешают общаться с тем, с кем Вы хотите;

если у Вас отбирают все Ваши деньги и не покупают нужные вещи,
лекарства, продукты;

если Вас заставляют заниматься сексом без Вашего согласия.

Ваше жильё повреждено, в нём нельзя находиться

Ваше жильё серьёзно повреждено или разрушилось из-за взрыва, пожара,
урагана, наводнения. Из-за этого в Вашем жилье опасно находиться.

Вы пострадали от теракта

Теракт – это действие, которое совершается для запугивания людей.
Это угоны самолётов, взятие людей в заложники, убийства, взрывы в
общественных местах.

Вы стали жертвой торговли людьми:

если Вас заставляют работать и не платят Вам деньги;

если Вы брали деньги в долг и отработываете долги;

если другие люди принуждают Вас к сексу и получают за это деньги.



Что есть в кризисной комнате?

В кризисной комнате есть всё, что нужно для жизни: мебель, холодильник, плита, микроволновая печь, посуда, постельные принадлежности.

Есть туалет и душ.

В кризисной комнате есть тревожная кнопка. В случае опасности Вы можете вызвать милицию. Для этого нужно нажать на тревожную кнопку.

Что Вам необходимо покупать за свои деньги во время проживания в кризисной комнате?

Продукты, лекарства, средства личной гигиены Вы купите за свои деньги.

Если Центр получит гуманитарную помощь, то продукты, одежду и средства личной гигиены специалист Центра выдаст Вам бесплатно.

Какие правила проживания в кризисной комнате?

В кризисной комнате правила самообслуживания. Вы сами ухаживаете за собой, готовите себе еду, наводите порядок, убираете и стираете.

Если у Вас есть дети, Вы ухаживаете за ними самостоятельно.

Какую помощь Вы можете получить во время проживания в кризисной комнате?

Во время проживания в кризисной комнате Вы можете получить бесплатную консультацию психолога, юриста.

Вы можете получить гуманитарную помощь.

Сколько времени Вы можете жить в кризисной комнате?

В кризисной комнате Вы можете жить до тех пор, пока не будет найден выход из Вашей трудной жизненной ситуации.

При заселении в кризисную комнату Вы подписываете с Центром договор на получение услуги временного приюта.

Время Вашего проживания записывается в договоре.

Куда обращаться в трудной жизненной ситуации?

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, обращайтесь за помощью в ближайший Центр. Место Вашей регистрации не имеет значения. Вы можете получить услугу временного приюта в том городе, районе, где оказались в трудной жизненной ситуации.

Например, зимой Вы гостили у бабушки в городе Борисове.

В квартире бабушки произошёл взрыв газа.

Вам с бабушкой негде ночевать.

Ваша ситуация опасна для жизни и здоровья.

Вас заселят в кризисную комнату в городе Борисове.

Кризисная комната работает круглосуточно: и днём, и ночью. Вы можете прийти в Центр или позвонить по телефону. Телефон работает круглосуточно: и днём, и ночью.



Для заселения в кризисную комнату в городе Копыле обращайтесь по адресу:
улица Пятидесятилетия БССР [произносится так: бэ-эс-эс-эр], дом 16 А
Телефон: 8 029 8732295, 8 029 8371250