

Условия и порядок оказания социальных услуг

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАНИЙ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
10 января 2013 г. N 3/4

Услуга персонального ассистента

показания

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению, - для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к ориентации, - для инвалидов с нарушением зрения;

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к умеренному (ФК 2) или выраженному (ФК 3) ограничению способности контролировать свое поведение, - для инвалидов с интеллектуальными нарушениями;

противопоказания

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, и (или) травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию

МЕДИЦИНСКИЕ ПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ (ОТДЕЛЕНИЯХ) ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к выраженному (ФК 3) или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение

УСЛУГА СИДЕЛКИ

показания

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению

Социальная помощь на дому

показания

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию;

противопоказания

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в подгруппах диспансерного наблюдения "Специальный учет", "Особый учет", определенных Инструкцией о порядке осуществления диспансерного наблюдения.

Полустационарное социальное обслуживание

неработающим гражданам 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста

показания

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию

противопоказания инвалидам

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение

противопоказания

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение; травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению

Услуга дневного присмотра

показания

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение;

противопоказания

1. Психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в подгруппах диспансерного наблюдения "Специальный учет", "Особый учет", определенных Инструкцией о порядке осуществления диспансерного наблюдения;
2. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

Услуга по обеспечению работы кружков по интересам, проведению занятий по формированию, восстановлению и развитию социальных навыков в форме социального обслуживания на дому

показания

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

УСЛУГА

ПУНКТ ПРОКАТА

22.5. ПОМОЩЬ В ПОДБОРЕ И ВЫДАЧА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ
СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.);
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- инвалиды I и II группы, дети-инвалиды до 18 лет завершившие освоение образовательной программы, дополнительно представляют индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.
- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дополнительно представляют медицинскую справку о состоянии здоровья.

П.22. СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ:

22.1. СОДЕЙСТВИЕ В ВЫПОЛНЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ, АБИЛИТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

- В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА, РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

22.2. ПОМОЩЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, ВКЛЮЧЕННЫМИ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕЕСТР (ПЕРЕЧЕНЬ) ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

- В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА, РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА ИЛИ ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ВКК

22.3. ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ, ОБУЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ, ПЕРЕДВИЖЕНИЮ, КОММУНИКАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АССИСТИВНЫХ УСТРОЙСТВ И ТЕХНОЛОГИЙ

- ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ

22.4. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ДОСТУПНЫХ ТРУДОВЫХ НАВЫКОВ

- ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ

22.5. ПОМОЩЬ В ПОДБОРЕ И ВЫДАЧА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

- ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ

22.6. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ВЫПОЛНЕНИИ НАЗНАЧЕНИЙ, РЕКОМЕНДАЦИЙ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

- ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ

22.7 СОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУПП ВЗАИМОПОМОЩИ И САМОПОМОЩИ

- ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ

КОМУ ОКАЗЫВАЕТСЯ:

БЕЗВОЗМЕЗДНО

- гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- нетрудоспособным гражданам

ХОДУНКИ



ПРИКРОВАТНЫЙ
СТОЛИК



КОСТЫЛИ,
ТРОСТЬ



ИНВАЛИДНАЯ
КОЛЯСКА



ОПОРА
ПОД СПИНУ



УСЛУГА ПЕРСОНАЛЬНОГО АССИСТЕНТА

П. 25-1 ПЕРЕЧНЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальную программу реабилитации, абилитации ребенка инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- запрашивают у государственных органов и иных организаций:
 - сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста; (в форме социального обслуживания на дому);
 - справку о месте жительства и составе семьи;
 - сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для

Для оказания услуги с целью социальной реабилитации, абилитации на основе ИПРА разрабатывается индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН.

ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

- НЕСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ
- СРОЧНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПЕРСОНАЛЬНОГО АССИСТЕНТА:

- инвалиды I и II группы, дети-инвалиды до 18 лет, завершившие освоение образовательной программы специального образования;
- граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- нетрудоспособные граждане.

В форме соц. обслуживания на дому

БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ОКАЗЫВАЕТСЯ ОДИНОКИМ ИНВАЛИДАМ I и II ГРУППЫ;
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДДАНАМ НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ
ОКАЗЫВАЕТСЯ ИНВАЛИДАМ I и II ГРУППЫ (КРОМЕ ОДИНОКИХ ИНВАЛИДОВ I и II ГРУППЫ (БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ))

В форме нестационарного, срочного соц.обсл.

БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

ОКАЗЫВАЕТСЯ ГРАЖДДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Нормативы обеспеченности услугой

Для инвалидов, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать, имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4, и (или) умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 20 часов в месяц;
для инвалидов, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов: имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - при необходимости до 40 часов в месяц;
имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 60 часов в месяц

Медицинские показания:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению, - для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;
травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к ориентации, - для инвалидов с нарушением зрения;
психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к умеренному (ФК 2) или выраженному (ФК 3) ограничению способности контролировать свое поведение, - для инвалидов с интеллектуальными нарушениями;

Медицинские противопоказания:

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, и (или) травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию

УСЛУГА ПЕРСОНАЛЬНОГО АССИСТЕНТА

СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- знакомство с получателем услуги, установление контакта;
- изучение социально-психологических и иных индивидуальных особенностей получателя услуги, условий его проживания, образа жизни, потребностей в персональной помощи и поддержке;
- определение и согласование с получателем услуги, близкими родственниками (законными представителями) круга обязанностей, времени, продолжительности помощи;
- содействие в освоении навыков самообслуживания (уход за кожей, волосами, ногтями, умывание, принятие душа (ванны), пользование туалетом, смена нательного и постельного белья, поддержание опрятного внешнего вида), в том числе при необходимости с использованием ТССР, иных ассистивных устройств и технологий;
- содействие в освоении социально-бытовых навыков, включая поддержание чистоты и порядка в жилом помещении, покупку и доставку продуктов питания и других необходимых товаров, пользование приборами и бытовой техникой, приготовление (подогрев) пищи;
- содействие в освоении навыков планирования распорядка дня, повседневных дел, по распоряжению бюджетом (деньгами), осуществлению обязательных и иных платежей, сохранению и поддержанию опрятного внешнего вида, собственного здоровья;
- помощь в освоении и пользовании ассистивными устройствами и технологиями для повышения самостоятельности;
- помощь в сопровождении в организации здравоохранения, выполнении медицинских назначений, при необходимости оказание первой помощи, вызов врача-специалиста, информирование родственников о состоянии здоровья;
- помощь в сопровождении и организации досуга дома (в том числе сопровождение во время прогулок, занятий по интересам);
- оказание содействия в организации дневной занятости вне дома (посещение ТЦСОН, клубов по интересам, физкультурно-оздоровительных групп, концертов, выставок, иных мероприятий, организаций) с учетом пожеланий, возможностей получателя услуги и необходимости;
- обеспечение практической помощи по освоению навыков общения и взаимодействия с другими людьми, оказание психологической и коммуникативной поддержки в различных повседневных ситуациях с целью установления, укрепления, восстановления социальных связей, интеграции в общество;
- оказание информационной поддержки в повседневных ситуациях, включая поиск информации, пояснение, оказание помощи в заполнении документов, бланков, подаче заявлений и другое;
- оказание помощи при трудоустройстве в соответствии с ИПРА (сопровождение на различных этапах трудоустройства);
- оказание иной помощи, необходимой для нормализации повседневной жизнедеятельности и обеспечения самостоятельности.

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГИ:

- Услуга предоставляется в соответствии с ИПРА или заключением врачебно-консультационной комиссии.
- Услуга оказывается специалистом по социальной работе или иным специалистом, владеющим навыками социально-педагогической, социально-психологической деятельности, технологиями социальной реабилитации, абилитации инвалидов с различными типами нарушений.
- Лицо, оказывающее услугу, должно проходить соответствующее обучение, (инструктаж), включая обучение универсальным правилам ухода.
- Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.
- При выполнении услуги персонального ассистента должно обеспечиваться личное взаимодействие с получателем услуги, наблюдение за его состоянием здоровья и психологическим самочувствием, при необходимости оказываться необходимая помощь и поддержка.
- В случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.
- При оказании услуги должен обеспечиваться учет индивидуальных особенностей получателя услуги (в том числе состояния здоровья, психоэмоционального состояния, предпочтений), а также имеющихся рекомендаций (в том числе медицинских, психологических).
- Средства общения, используемые при оказании услуги, должны соответствовать индивидуальным особенностям получателя услуги.
- Лицо, оказывающее услугу, обязано обеспечить гуманное и уважительное, недискриминационное отношение к получателю услуги, защиту его прав и законных интересов.
- Содержание работы по выполнению услуг персонального ассистента фиксируется документально, в том числе в электронном виде (в специальном журнале, дневнике).
- Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении необходимой помощи и поддержки для осуществления самостоятельной повседневной жизнедеятельности и независимого проживания.

УСЛУГА СИДЕЛКИ

п. 31 ИНСТРУКЦИИ

документы предоставляет гражданин

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ СИДЕЛКИ:

**нетрудоспособные
граждане**

**НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ
ОКАЗЫВАЕТСЯ
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ
ГРАЖДАНАМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ
ОДИНОКИХ
НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН**

**НА УСЛОВИЯХ
ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ :
ОКАЗЫВАЕТСЯ
МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ
ОДИНОКИМ
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ
ГРАЖДАНАМ**

Размер частичной оплаты

для нетрудоспособного гражданина - **60 процентов тарифа** на социальные услуги;
для **нетрудоспособной семьи - 50 процентов** тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

Для нетрудоспособной семье размер полной оплаты составляет 80 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

Медицинские показания:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

Медицинские противопоказания:

общие медицинские противопоказания для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания (п.1 Перечня медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания).

УСЛУГА СИДЕЛКИ

УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- знакомство, установление контакта;
- осуществление ухода за получателем услуги (помощь в выполнении гигиенических процедур (в том числе умывании, подмывании, обтирании, причесывании, смене подгузника, одевании/переодевании, смене нательного и постельного белья);
- помощь в кормлении (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, оказание помощи в приеме пищи (кормление), подготовка питья (помощь в питье);
- наблюдение за состоянием здоровья, обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача, а также помощь в выполнении назначений, медицинских рекомендаций (в том числе измерение артериального давления, температуры тела, полоскание, наложение компресса);
- содействие в получении медицинской помощи в случае необходимости (при резком ухудшении здоровья - вызов скорой медицинской помощи, врача, сообщение родственникам (законным представителям);
- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (своевременная уборка использованной посуды, остатков пищи, вынос и санитарная обработка судна и (или) иных принадлежностей по уходу, протирание используемой мебели и приспособлений до (после) принятия пищи, сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся в процессе осуществления ухода, организация проветривания);
- осуществление общения с получателем услуги (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
- информирование родственников (законных представителей) о состоянии получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.

- Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки ухода, а также обладать личностными качествами, необходимыми для работы с людьми с различными нарушениями.
- При оказании услуги обеспечивается гуманное, доброжелательное и уважительное отношение к получателю услуги, его психоэмоциональная поддержка.
- При оказании услуги должны учитываться запросы и потребности получателя услуги на помощь и поддержку, а также назначения и рекомендации медицинских работников, психологов и др.
- В процессе оказания услуги должен быть обеспечен постоянный присмотр за получателем услуги.
- При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.
- Содержание ухода, его результаты, а также состояние получателя услуги должны фиксироваться в письменном виде для последующего предоставления родственникам (врачу).
- Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности в обеспечении профессионального ухода за получателем услуги.

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ДОМУ

п. 31 ИНСТРУКЦИИ

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ:

нетрудоспособные граждане

НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ
ГРАЖДАНАМ (СЕМЬЯМ), КРОМЕ
МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ
ОДИНОКИХ
НЕТРУДОСПОСОБНЫХ ГРАЖДАН.

БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ:
МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ
ОДИНОКИМ
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ
ГРАЖДАНАМ

НА УСЛОВИЯХ
ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ :
ОДИНОКИМ
НЕТРУДОСПОСОБНЫМ
ГРАЖДАНАМ (СЕМЬЯМ),
СРЕДНЕДУШЕВОЙ ДОХОД
КОТОРЫХ НЕ
ПРЕВЫШАЕТ 200
ПРОЦЕНТОВ
УТВЕРЖДЕННОГО В
УСТАНОВЛЕННОМ
ПОРЯДКЕ БЮДЖЕТА
ПРОЖИТОЧНОГО
МИНИМУМА В СРЕДНЕМ
НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ;

Размер частичной оплаты

для нетрудоспособного гражданина - 60
процентов тарифа на социальные
услуги;
для нетрудоспособной семьи - 50
процентов тарифа на социальные услуги
для каждого члена семьи.

**Для нетрудоспособной семьи размер полной оплаты
составляет 80 процентов тарифа на социальные услуги для
каждого члена семьи.**

Медицинские показания:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию

Медицинские противопоказания:

психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в подгруппах диспансерного наблюдения "Специальный учет", "Особый учет", определенных Инструкцией о порядке осуществления диспансерного наблюдения.

Перечень услуг, оказываемых гражданам, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 2

117.1 Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (при необходимости до 7 кг за раз)

17.2 Организация горячего питания на дому:

17.2.1 доставка на дом горячего питания (при необходимости)

17.4 Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (при необходимости до 50 литров в неделю)

17.5 Помощь в растопке печей для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):

17.5.1 доставка топлива из хранилища (при необходимости до 35 кг в неделю)

17.6 Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом (при необходимости до 7 кг за раз)

17.7 Уборка жилых помещений:

17.7.8 мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)

17.7.9 смена штор и гардин

17.7.10 уборка пыли со стен и потолков

17.8 Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (2 раза в месяц)

17.23 Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения (при необходимости)

17.24 Дневной присмотр (при необходимости от 10 до 40 часов в неделю)

22. Социально-реабилитационные услуги: на возмездной основе

22.1 Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида)

22.2 Помощь в обеспечении техническими средствами социальными средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии

22.3 Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации (при необходимости)

22.6 Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника (при необходимости)

Социально-реабилитационные услуги: на безвозмездной основе

22.5 Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование (при необходимости)

16. Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе

16.1 Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки (при необходимости)

16.2 Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)

16.3 Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание (при необходимости)

16.5 Проведение информационных бесед (2 раза в неделю)

19. Социально-педагогические услуги: на безвозмездной основе

19.2 Обучению компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете. (при необходимости)

19.3 Оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

19.3.1 обеспечение книгами, журналами, газетами

19.3.2 чтение вслух журналов, газет, книг

19.4 Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма *1 раз в месяц)

20. Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе

20.1 Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей (при необходимости)

20.2 Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы (при необходимости)

20.3 Содействие в получении:

20.3.1 социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги

20.3.2 услуг, предоставляемых организациями, культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)

20.4 Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания (при необходимости)

20.5 Сопровождение в государственные организации здравоохранения (при необходимости)

20.6 Содействие в заготовке:

20.6.1. овощей на зиму

20.6.2 топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)

20.7 Содействие в организации (организация) ритуальных услуг (при необходимости)

20.8 Содействие в организации получения медицинской помощи (при необходимости).

ОБУЧЕНИЕ НАВЫКАМ УХОДА

п. 19.5 Перечня

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

РАБОТНИКИ (при оказании услуг в форме социального обслуживания на дому)

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан.

НА БАЗЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА ОБОРУДОВАН УЧЕБНЫЙ КАБИНЕТ ПО ОБУЧЕНИЮ НАВЫКАМ УХОДА



УСЛУГА ОКАЗЫВАЕТСЯ: ЛИЦАМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ УХОД ЗА НЕТРУДОСПОСОБНЫМИ ГРАЖДДАНИМИ

ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

- НЕСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ НАВЫКАМ УХОДА

граждане, находящиеся в
трудной жизненной
ситуации

УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

Содержание услуги. Услуга предусматривает:

- создание в ТЦСОН учебного кабинета, оснащенного необходимым оборудованием и инвентарем для обучения практическим навыкам ухода;
- формирование групп для обучения, составление плана обучения, подбор учебного материала, видеороликов; информирование об основах ухода за лицами с различными нарушениями и иными индивидуальными особенностями;
- проведение занятий по формированию практических навыков ухода (включая помощь в перемещении, соблюдении личной гигиены, питье, кормлении), в том числе с использованием специального учебного инвентаря;
- изучение индивидуальных особенностей и потребностей лица, за которым осуществляется уход, и демонстрацию практических навыков ухода (при необходимости на дому у лица, за которым осуществляет уход получатель услуги);
- консультирование по вопросам осуществления ухода, организации жилого пространства для облегчения ухода (при необходимости).

Требования к качеству услуги:

- Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.
- Услугу должно оказывать лицо, владеющее навыками ухода и имеющее способности к педагогической деятельности.
- Практические занятия могут проводиться в групповой и (или) индивидуальной форме, в специально оборудованном кабинете ТЦСОН или непосредственно по месту проживания нетрудоспособного гражданина, за которым осуществляется уход получателем услуги.
- При оказании услуги в ТЦСОН:
 - помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным нормам и требованиям безопасности;
 - оборудование, используемое во время обучения, должно быть исправно, соответствовать требованиям безопасности и другим установленным требованиям.
- Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.
- В процессе обучения должно обеспечиваться уважительное отношение к получателю услуги.
- В процессе практической демонстрации навыков ухода в отношении нетрудоспособного гражданина должны обеспечиваться уважительное и гуманное отношение к нему, учитываться индивидуальные особенности и потребности.
- Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги, осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином, в овладении навыками ухода.



ДНЕВНОЙ ПРИСМОТР

п. 17.24 ПЕРЕЧНЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение врачебно - консультационной комиссии, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальной услуги дневной присмотр.

РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг, - для одиноких нетрудоспособных граждан.

ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ:

- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ
- ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ:

нетрудоспособные граждане

БЕЗВОЗМЕЗДНО:

ИНВАЛИДАМ I И II ГРУППЫ, МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ ОДИНОКИМ НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ, ДЕТАМ-ИНВАЛИДАМ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, ЗАВЕРШИВШИМ ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ

НА УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ:

МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ ОДИНОКИМ НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДДАНАМ

НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ:

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДДАНАМ В ВОЗРАСТЕ 60 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОСТИГШИМ ОБЩЕУСТАНОВЛЕННОГО ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ:

Размер частичной оплаты

для нетрудоспособного гражданина - **60 процентов тарифа** на социальные услуги;
для **нетрудоспособной семьи** - **50 процентов** тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

Медицинские показания:

травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности **контролировать свое поведение.**

Медицинские противопоказания:

1. Психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности **контролировать свое поведение**, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача-психиатра-нарколога в подгруппах диспансерного наблюдения "Специальный учет", "Особый учет", определенных Инструкцией о порядке осуществления диспансерного наблюдения;
2. травмы и (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к **самообслуживанию** и к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самостоятельному передвижению.

ДНЕВНОЙ ПРИСМОТР

УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- знакомство, установление контакта с получателем услуги;
- изучение индивидуальных возможностей и потребностей получателя услуги посредством ознакомления с медицинскими и иными документами, беседы с получателем услуги (его законным представителем, членами семьи), проведения дополнительных обследований (при необходимости);
- разработку и обсуждение с получателем услуги (законным представителем, членами семьи) направлений и содержания деятельности в период присмотра (нахождения в ТЦСОН);
- оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур (мытьё рук, умывании, соблюдении гигиены рта, посещении туалета, смене подгузника);
- оказание помощи в организации и проведении досуга (участие в мероприятиях, включая занятия, просмотр передач, фильмов), общение (поддержание беседы, чтение вслух журналов, газет, книг);
- обеспечение приема лекарственных средств в соответствии с назначением врача-специалиста;
- помощь в принятии пищи (приготовление пищи, разогрев приготовленной пищи, подготовка питья, оказание помощи в приеме пищи и питья);
- контроль самочувствия получателя услуги, обеспечение его безопасности;
- содействие в обеспечении порядка и чистоты в жилом помещении, в котором непосредственно находится получатель услуги (сухая и (или) влажная уборка загрязнений, образовавшихся во время присмотра, в том числе приема пищи);
- сопровождение получателя услуги на прогулку (помощь в подготовке к прогулке, подборе одежды по погоде, одевании; обеспечение безопасности на прогулке);
- информирование родственников (законных представителей) о состоянии здоровья получателя услуги, в том числе незамедлительно в случае его резкого ухудшения.

Требования к качеству услуги:

- Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.
- Лицо, оказывающее услугу, должно иметь навыки работы с лицами, имеющими нарушения контроля поведения, а также обладать личностными качествами, необходимыми для работы с людьми с различными нарушениями.
- При оказании услуги в ТЦСОН должны обеспечиваться безопасные и здоровые условия выполнения различных видов деятельности, возможность отдыха (уединения) и принятия пищи; помещения, мебель должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть адаптированы с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги.
- При оказании услуги обеспечивается гуманное, доброжелательное и уважительное отношение к получателю услуги, его психосоциальная поддержка.
- При оказании услуги должны учитываться запросы и потребности получателя услуги на помощь и поддержку, а также назначения и рекомендации специалистов, включая медицинских работников, психологов.
- В процессе оказания услуги должен быть обеспечен постоянный присмотр за получателем услуги, здоровые и безопасные условия при выполнении им различных видов деятельности.
- При возникновении непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью, родственники должны быть незамедлительно проинформированы и вызвана скорая медицинская помощь.
- Содержание деятельности, в том числе характер досуговых мероприятий, должно соответствовать индивидуальным особенностям и предпочтениям получателя услуги и фиксироваться в письменном виде для последующего предоставления членам семьи (родственникам).
- Оказание услуги должно обеспечить присмотр за получателем услуги в течение дня (его безопасность), удовлетворение его потребностей в организации жизнедеятельности (включая досуг, общение, безопасность, опрятность).

УСЛУГА НЯНИ

п. 29 ИНСТРУКЦИИ

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- свидетельство о рождении ребенка (детей);
- удостоверение инвалида - для семей, воспитывающих ребенка-инвалида (детей-инвалидов), и семей, в которых родители (родитель) являются инвалидами;
- справку о том, что гражданин является обучающимся, с указанием дополнительных сведений о получении образования на дому - для детей-инвалидов, обучающихся в учреждении образования с получением образования на дому;
- медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также для оказания социальных услуг.

РАБОТНИКИ

в течение трех дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения об отсутствии ухода за ребенком - инвалидом.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ НЯНИ:

- семьи, воспитывающие двоих и более детей в возрасте до 3 лет, родившихся одновременно;
- семьи, воспитывающие ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет;
- семьи, воспитывающие детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы.

БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ:

СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДВОИХ И БОЛЕЕ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 3 ЛЕТ, РОДИВШИХСЯ ОДНОВРЕМЕННО, СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА (ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ) В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ, СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 6 ЛЕТ, В КОТОРЫХ ОБА РОДИТЕЛЯ - МАТЬ (МАЧЕХА), ОТЕЦ (ОТЧИМ) - ЛИБО РОДИТЕЛЬ В НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ ЯВЛЯЮТСЯ ИНВАЛИДАМИ I ИЛИ II ГРУППЫ

Услуги няни не предоставляются если:

- ребенок (ребенок-инвалид) получает основное или специальное образование в учреждениях образования (за исключением получения образования на дому);
- ребенок-инвалид получает основное или специальное образование в учреждениях образования, а дополнительное образование для детей и молодежи - на дому;
- оказываются услуги в форме полустационарного социального обслуживания, а также услуга, предусмотренная пунктом 12 перечня;
- уход за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) с получением пособия по уходу за ребенком-инвалидом осуществляет другое лицо, не являющееся родителем (матерью (мачехой), отцом (отчимом), законным представителем.

УСЛУГА НЯНИ

Оказание помощи в уходе: за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов; за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно; за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно. Услуга предусматривает:

- определение совместно с получателем услуги (семьей) круга обязанностей по уходу за ребенком (детьми);
- знакомство с семьей, ребенком (детьми), установление контактов;
- помощь в уходе за ребенком (детьми) (осуществление гигиенических процедур (в том числе купание, подмывание, смена подгузников, переодевание, причесывание);
- помощь в соблюдении установленного режима дня (в том числе кормление, организация дневного сна, прогулок на воздухе);
- помощь в организации игровой, досуговой занятости ребенка;
- помощь в обучении навыкам самообслуживания, общения, самостоятельности;
- сопровождение (с родителями) в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры;
- помощь в проведении процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям).
- **Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом графика посещений.**

КРАТКОВРЕМЕННОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ОТ УХОДА ЗА РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ) ДЛЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДВОИХ И БОЛЕЕ ДЕТЕЙ, РОДИВШИХСЯ ОДНОВРЕМЕННО, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- изучение запросов и потребностей получателя услуги (семьи) на помощь по кратковременному уходу за ребенком, в том числе ребенком-инвалидом;
- изучение социально-психологических особенностей ребенка, состояния здоровья, имеющихся рекомендаций по уходу за ним;
- определение и согласование с получателем услуги (семьей) круга обязанностей, а также времени, продолжительности помощи по кратковременному уходу за ребенком с учетом установленных норм;
- знакомство с ребенком, установление контакта;
- выполнение санитарно-гигиенических процедур (в том числе купание, умывание, переодевание, причесывание, смена подгузников, чистка носа, ушей);
- осуществление действий по соблюдению установленного режима дня ребенка (кормление, укладывание спать, прогулки на воздухе);
- выполнение мероприятий по поддержанию порядка в быту (в том числе приготовление, подогрев пищи, мытье посуды);
- организацию досуга ребенка (чтение литературы, проведение игр);
- проведение процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, помощь при приеме лекарств);
- вызов врача, скорой медицинской помощи (при необходимости);
- динамическое наблюдение за состоянием здоровья ребенка;
- информирование родителей о состоянии ребенка, негативных факторах, рисках для здоровья.
- **Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.**

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В УХОДЕ ЗА РЕБЕНКОМ (ДЕТЬМИ) СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ ОБА РОДИТЕЛЯ (МАТЬ (МАЧЕХА), ОТЕЦ (ОТЧИМ)) ЛИБО РОДИТЕЛЬ В НЕПОЛНОЙ СЕМЬЕ ЯВЛЯЮТСЯ ИНВАЛИДАМИ I ИЛИ II ГРУППЫ

УСЛУГА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ:

- определение совместно с получателем услуги (семьей) круга обязанностей по уходу за ребенком (детьми);
- знакомство с семьей, ребенком (детьми), установление контактов;
- обучение родителей основам ухода за ребенком, в том числе с учетом имеющихся особенностей родителей, с целью выработки навыков самостоятельного ухода за ребенком;
- помощь в уходе за ребенком (осуществление гигиенических процедур (в том числе купание, подмывание, смена подгузников, переодевание, причесывание);
- помощь в соблюдении установленного режима дня (в том числе кормление, организация дневного сна, прогулок на воздухе);
- помощь в организации игровой, досуговой занятости ребенка;
- сопровождение (при необходимости) (с родителями) в организации (учреждения) (в том числе в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры);
- помощь в проведении процедур, не требующих специального медицинского образования (в том числе измерение температуры тела, закапывание носа, прием лекарств по медицинским назначениям).
- **Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.**

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ, АБИЛИТАЦИЯ

При обращении в ТЦСОН за получением услуг в области реабилитации, абилитации гражданин предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);
- письменное заявление;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

РАБОТНИКИ

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- проводят комплексную оценку нуждаемости гражданина в социальном обслуживании (реабилитации, абилитации).

в течение пяти рабочих дней

- составляют индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН;
- заключают договор на оказание услуг;
- направляют ответственным лицам индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) для исполнения.

При поступлении индивидуальной программы социальной реабилитации, абилитации в ТЦСОН:

РАБОТНИКИ

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- проводят комплексную оценку нуждаемости гражданина в социальном обслуживании (реабилитации, абилитации).

в течение пяти рабочих дней

- составляют индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН;
- заключают договор на оказание услуг;
- направляют ответственным лицам индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) для исполнения.

При поступлении индивидуальной программы социальной реабилитации, абилитации в ТЦСОН:

РАБОТНИКИ

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- проводят комплексную оценку нуждаемости гражданина в социальном обслуживании (реабилитации, абилитации).

в течение пяти рабочих дней

- составляют индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в ТЦСОН;
- заключают договор на оказание услуг;
- направляют ответственным лицам индивидуальный план социальной реабилитации, абилитации инвалида (ребенка-инвалида) для исполнения.

Регламент взаимодействия отделений при осуществлении социальной реабилитации, абилитации инвалидов

Составление ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА заключение договора (отделение абилитации)



УСЛУГИ В ФОРМЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

п. 38 ИНСТРУКЦИИ

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- медицинскую справку о состоянии здоровья и (или) заключение врачебно-консультационной комиссии, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, а также сопроводительные документы из центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации - для выпускников названных центров.

РАБОТНИКИ

в течение трех рабочих дней

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;

запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- справку о месте жительства и составе семьи;
- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи

заявления об оказании социальных услуг, для неработающих граждан в возрасте 60 лет и старше, достигших общеустановленного пенсионного возраста, имеющих право на государственную пенсию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО:

Для оказания услуг 22.1 - 22.5. (помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации) инвалиды I и II группы, дети-инвалиды до 18 лет, завершившие освоение содержания программы специального образования, дополнительно представляют индивидуальную программу реабилитации, абилитации инвалида или заключение врачебно-консультационной комиссии.

При оказании услуги 22.5. (пункт проката средств реабилитации)

граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, за исключением инвалидов I и II группы, детей-инвалидов до 18 лет, завершивших освоение содержания программы специального образования, дополнительно представляют медицинскую справку о состоянии здоровья.

ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ (19.2.) ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ КРУЖКОВ ПО ИНТЕРЕСАМ (19.3.3.)

БЕЗВОЗМЕЗДНО:

инвалидам I и II группы, малообеспеченным одиноким неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов установленного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения

НА УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ:

одиноким неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов установленного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения

НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ:

неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию

ЗАНЯТИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И (ИЛИ) ВОССТАНОВЛЕНИЮ, И (ИЛИ) РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ (19.1.)

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ:

нетрудоспособные граждане

УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

"Социальная передышка" для семей, воспитывающих детей-инвалидов

Документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- согласие на обработку персональных данных;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);
- письменное заявление гражданина.

Время оказания услуги:

каждую 3-ю субботу месяца согласно графику с 8.00 до 12.00 по заявительному принципу с почасовой оплатой.

"Гостиница выходного дня" для молодых инвалидов

Документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- согласие на обработку персональных данных;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида);
- письменное заявление гражданина.

Время оказания услуги:

каждую 3-ю субботу месяца согласно графику с 8.00 до 12.00 по заявительному принципу с почасовой оплатой.

Дом совместного самостоятельного проживания

Кто может проживать

одиноким нетрудоспособным гражданам, одиноко проживающим нетрудоспособным гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, при наличии свободных мест и другие категории граждан, нуждающиеся в оказании социальных услуг, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалиды и члены их семей, пожилые граждане, посещающие отделение дневного пребывания государственного учреждения «Копыльский территориальный центр социального обслуживания населения» в целях социализации.

Документы необходимые для заселения:

- паспорт (иной документ, удостоверяющий личность гражданина);
- медицинскую справку учреждения здравоохранения о состоянии здоровья гражданина: способности к самообслуживанию и самостоятельному проживанию и об отсутствии медицинских противопоказаний для проживания;
- справка с места жительства о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;
- справка о размере пенсии;
- удостоверение, справку, свидетельство или другой документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством для граждан, относящихся к категории граждан, пользующихся льготами.

Срок проживания:
согласно договора

Возмещение затрат:

Проживающие в доме граждане самостоятельно распоряжаются пенсией, ведут домашнее хозяйство, несут расходы по возмещению затрат за топливо, водоотведение, электроэнергию, водоснабжение, услуги связи. Приобретение и доставка топлива осуществляется за счет средств районного бюджета или внебюджетных средств государственного учреждения «Копыльский территориальный центр социального обслуживания населения». Возмещение стоимости топлива (дрова, торфобрикеты) осуществляется согласно потребления проживающими гражданами за счет собственных средств путем внесения денежных средств в кассу государственного учреждения «Копыльский территориальный центр социального обслуживания населения».

Материальная помощь к школе

Кому оказывается

Выплата единовременной материальной помощи осуществляется на каждого обучающегося в учреждениях общего среднего образования, специального образования (на уровне общего среднего образования).

Необходимые документы:

1. Заявление получателя материальной помощи.
2. Оригинал и копия паспорта стр.31,32,23.
3. Справка о составе семьи и регистрации по месту жительства.
4. Справка об обучении ребенка (детей) в учреждениях общего среднего и специального образования (на уровне общего среднего образования) в текущем учебном году (на каждого ребенка школьника). Заявителям, у которых дети идут в 1, 10 классы, необходимо представить справку о зачислении ребенка в учреждение образования.
5. Копия удостоверения многодетной семьи (копии свидетельства о рождении детей).
6. Выписка из банка о номере картсчета (лицевого счета) получателя материальной помощи (при наличии).

Размер оказываемой помощи

определяется районным
исполнительным комитетом

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ИЗ СРЕДСТВ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 03.08.2001г. № 9

ДОКУМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГРАЖДАНИН

- заявление;
- документы, подтверждающие нуждаемость в оказании материальной помощи.

заявление подается гражданином

В территориальный центр социального обслуживания населения по месту получения пенсии

Выплата материальной помощи производится почтовым переводом или через предприятия по доставке пенсий и пособий.

РАБОТНИКИ

- проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования;
- в течение 3 рабочих дней сообщают заявителю о принятом решении (об оказании или отказе в оказании материальной помощи).

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ИЗ СРЕДСТВ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

- неработающие пенсионеры, достигшие возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалиды;
- дети-инвалиды.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ИЗ СРЕДСТВ ФСЗН НЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ:

ЕСЛИ ПЕНСИОНЕР, ИНВАЛИД, РЕБЕНОК - ИНВАЛИД, НАХОДЯТСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Размер предоставляемой материальной помощи

Устанавливается индивидуально в каждом конкретном случае комиссией

Кратность предоставления материальной помощи

Как правило, не более одного раза в течение календарного года

материальная помощь из средств ФСЗН оказывается в случаях::

- причинения вреда здоровью и (или) имуществу в результате стихийных бедствий (пожаров, засух, наводнений и других), техногенных катастроф, краж личного имущества;
- возникновения иных ситуаций, объективно нарушающих нормальную жизнедеятельность и сложных для самостоятельного разрешения, требующих оперативного оказания материальной помощи.

В исключительных случаях, когда пенсионер, инвалид или ребенок-инвалид нуждаются в оказании материальной помощи в размере, превышающем размер одного бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, материальная помощь может быть оказана комитетом по труду, занятости и социальной защите в размере до трехкратного размера бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.